在我的肩膀起飛

全方位自閉症學生輔導寶典



主辦單位：教育部國民及學前教育署
教育部國民及學前教育署高級中等學校身心障礙學生特殊教育輔導團
承辦單位：國立臺灣師範大學特殊教育中心

感謝

本寶典為普通班教師而編製。能順利編製完成，首先感謝教育部國民及學前教育署的經費支持及指導；其次感謝參與協助編製手冊的專業、資深、優秀編製團隊教師無私付出。

編製團隊（依姓氏筆畫排序）

撰寫者

第一篇　不可不知的自閉症有關資訊

國立臺灣師範大學特殊教育系 張正芬 教授

第二篇　不藏私的自閉症學生正向支持錦囊

臺北市立松山高級商業家事職業學校 李玉錦 教師

臺北市劍潭國民小學 林迺超 教師

小馬老師自閉症諮詢中心 馬樂穎 教師

臺北市立大學附設實驗國民小學 鄭津妃 教師

花蓮縣政府教育處特殊及幼兒教育科 簡伶寧 教師

行政支援

專任助理

國立臺灣師範大學特殊教育中心 陳奕君 小姐

國立臺灣師範大學特殊教育中心 曾佳琦 小姐

美術設計

臺北市立松山高級商業家事職業學校 張瑋容 教師

目錄

第一篇 不可不知的自閉症有關資訊

一、定義與鑑定基準 5
二、症狀出現、確診時間與取得鑑輔會證明時間 7
三、出現率與教育安置 9
四、行為特徵與學習特性 10
五、課程與教學 16
六、情緒行為輔導 18

第二篇 不藏私的自閉症學生正向支持錦囊

個案分享（一）

一、個案概述 22
二、行為問題功能分析 23
三、課程與教學的調整 24
四、人際關係 27
五、親職教育 27

個案分享（二）

一、個案概述 28
二、行為問題功能分析 29
三、環境及課程與教學的調整 32
四、行為問題的介入 33
五、親職教育 35

個案分享（三）

一、個案概述 36

二、行為問題功能分析 37
三、課程與教學的調整 39
四、人際關係 42
五、親職教育 43

個案分享（四）

一、個案概述 44
二、行為問題 46
三、課程與教學的調整 47
四、人際關係 49
五、親職教育 50

個案分享（五）

一、個案概述 51
二、行為問題簡述 56
三、行為問題功能評量 57
四、行為支持計畫 58
五、特殊需求課程介入 60
六、親職教育 61

個案分享（六）

一、個案概述 63
二、行為問題現況簡述 68
三、行為問題功能評量 69
四、行為支持計畫 70
五、親職教育 73

第三篇 相關資源

書　籍 75
網　站 79
社福團體 79

第一篇 不可不知的自閉症有關資訊

國立臺灣師範大學特殊教育系 張正芬 教授

本篇針對自閉症的重要相關資訊，以簡單扼要的方式加以說明。

內容包括

1. 定義與鑑定基準
2. 症狀出現、確診與取得鑑輔會證明時間
3. 出現率與教育安置
4. 行為特徵與學習特性
5. 課程與教學
6. 情緒行為輔導

一、定義與鑑定基準

2012年9月28日修訂公布的「身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法」第12條，「自閉症」是指一群因神經心理功能異常而顯現出溝通、社會互動、行為及興趣表現上有嚴重問題，以致於在學習及生活適應上有顯著困難的群體。

在教育鑑定時必須符合以下兩大鑑定基準：

1. 顯著社會互動及溝通困難。
2. 表現出固定而有限之行為模式及興趣。

上述定義與鑑定基準，有以下幾個重點：

1. 自閉症係本身神經心理功能異常所導致，並非父母教養態度或後天環境因素所造成。
2. 自閉症對個體的發展有多面向的不利影響，包括溝通、社會互動、行為及興趣、學習及生活適應上都有顯著的困難。

3. 本次的修訂，採廣義的「自閉症」定義，亦即除原來的典型自閉症外，擴充包含兒童期崩解症、亞斯柏格症及其他未註明之廣泛性發展障礙等。換言之，國內特殊教育法所稱的「自閉症」一詞等同「自閉症光譜障礙 (Autism Spectrum Disorder，ASD)」的概念。許多同義詞，如高功能 (輕度) 自閉症、低功能自閉症、亞斯柏格症、泛自閉症、自閉症光譜 (譜系) 障礙，都在這個概念底下被交替使用。而星星的孩子、肯納症也是常見的稱呼。
4. 鑑定基準強調兩個核心障礙，第一個核心障礙是社會互動及溝通方面的困難，第二個核心障礙是有固定而有限的行為模式及興趣，這兩個核心障礙必須同時具備才符合自閉症的鑑定基準，缺一不可。

二、症狀出現、確診時間與取得鑑輔會證明時間

1. 症狀出現時間

自閉症兒童的症狀，多數在二、三歲時就可觀察得到。症狀較嚴重且認知功能較弱者，嬰幼兒時期就有明顯跡象出現。但症狀較輕微且認知、語言能力在一般發展範圍者，則常到他在所屬社會群體中，與同儕的社會互動顯現出明顯的困難時，才可能會被家長或老師所正視，進而接受就醫與鑑定。

以下為自閉症嬰幼兒常見之行為

- 迴避視線接觸
- 缺乏對叫名的反應
- 很少用手指物、拿東西給人看或展示物品
- 很少和他人確認彼此所看的是否一致（共同注意力）
- 很少玩假裝性遊戲
- 很少觀察並模仿他人
- 面部表情、聲調、肢體動作不豐富，也不容易理解他人的表情、眼神、動作代表的意思
- 語言發展較慢或怪異（如，仿說時間長、一直說相同的事等）
- 社會性發展慢（不喜歡社會性接觸、不會和同齡兒童玩、不會分辨情緒等）
- 固執性高，對細節很在意，常堅持要按自己的意思做（如，東西不可隨意改變放置位置、出門要走同一條路等）
- 有重複而刻板的行為動作（如，晃手、轉圈圈、瞄手等）
- 興趣很窄且有限（如，一直重複玩同樣玩法的玩具、看同一個錄影帶或同一本書、說同樣的話題等）
- 難以學習各種規矩、規範

2. 確診時間

是指拿到兒童青少年精神醫學專科醫師所開立之「自閉症」診斷證明的時間。一般而言，父母從意識到孩子發展有問題到願意就醫通常需要經過一段相當長的時間。大多數自閉症幼兒會在二～五歲間拿到醫院的診斷證明並接受早期療育。輕度自閉症兒童則可能因為症狀較不明顯，若家長或教師敏感度不高，加上醫療資源不足、家長不願意就醫等各種因素，就可能延緩就診時間，進而影響接受早期療育的機會及延後教育系統的鑑定。

3. 自閉症鑑定證明取得時間

是指領到縣市政府、教育部所核發的「自閉症」鑑定證明的時間。多數自閉症學生在入小學前即拿到鑑定證明，部分學生則到小學、國中、高中或大專院校階段才拿到鑑定證明，延後拿到鑑定證明的原因與延後就診的原因相類似。除此之外，由於自閉症學生常伴隨有智力低下、注意力不足、過動、衝動、焦慮、書寫或閱讀理解不佳等問題，因此有些學生會在領有「自閉症」鑑定證明之前已先拿到「智能障礙」、「情緒行為障礙」、「學習障礙」等類的鑑定證明。

小叮嚀

由於自閉症學生越晚被發現、確診或取得自閉症鑑定證明，越可能面臨親子、師生、同儕等關係的緊張、衝突與對立，造成自身壓力、焦慮、低自尊與低自信，並引發各種情緒行為問題。因此學校老師應對自閉症學生的特質有更多的認識，以利於早期發現、轉介、鑑定並提供特殊教育及必要的支持與協助；而同儕、教師、學校團隊也應充分理解自閉症學生的特質，由接納、尊重開始，進而能欣賞他們獨特而真實的一面。

三、出現率與教育安置

2014 美國疾病管制局 (CDC) 所發佈的統計資料，自閉症兒童出現率為 68 位中有一位（1.47%），2018 年時上升到 59 位中有一位（1.69%），自閉症人數以驚人的速度持續上升。男生約是女生的四 ~ 五倍。

國內，依據教育部特殊教育統計年報 (2018/10/20) 之資料，高中職以下 (含) 各教育階段共有自閉症學生 13,854 人，僅次於智能障礙的 20,033 人、學習障礙的 33,145 人，居身心障礙類人數最多的第三類，佔所有身心障礙類學生 (總計 100,981 人) 的 13.72%，較 2017 年的 12.87% 又略為提高。大專校院則有 2,506 人，僅次於學習障礙的 4,009 人，居身心障礙類人數最多的第二位，佔總數的 17.82%。

小叮嚀

由美國或我國的資料顯示，學校教育階段的自閉症學生人數逐年增加是一個趨勢。除就讀大專校院的自閉症學生全數就讀於一般科系並接受資源教室的服務外，其它各教育階段，皆以安置在普通班接受資源班、巡迴輔導或特教服務的融合教育為主，所佔比率約為七成左右，其餘三成分別就讀於一般學校集中式特殊教育班或特殊教育學校。在以融合教育為主要安置型態下，學校團隊如何為他們提供適性的教育實值得關注，而普通教育老師，尤其是導師更肩負教學與輔導的重任。

四、行為特徵與學習特性

自閉症學生為異質性很大的群體，不論是在二大核心障礙或認知功能、學業成就、情緒等方面，都有相當大的差異，因此，在輔導他們時要同時留意個體間差異和個體內差異，不宜一視同仁。此外，自閉症學生的行為特徵與學習特性雖有其障礙的一面，但不要忘了，凡事都有一體的兩面，也請不要忽略了另一面的可能優點。

以下就社會互動與溝通、侷限興趣及重複行為、情緒、學習特性等簡要說明。

(一) 社會互動與溝通

自閉症學生自小就缺乏視線接觸、難以和他人有共同的注意力、缺乏社會參照及解讀他人情緒、想法、觀點的能力，因此常由自己的角度和觀點看世界，顯得自我中心且獨特。加上社會覺知較弱，難以掌握情境脈絡中的社會訊息，以至於常表現出不符脈絡、在狀況外的言語或行為。自閉症學生不論社會互動動機高低與否，其社交技巧與同儕相較下都明顯拙劣，因此較不易和同儕玩在一起或共同參與活動、也難以從中習得各種技巧，所以要發展出友誼並穩定成為好友伴便顯得相當困難。隨著年齡漸增，在各種教導下雖能有所進步，但速度緩慢與同儕落差加大，故若周遭人士不理解、不包容而有過度期待時，便容易出現各種問題。

以下為自閉症學生和同齡同儕相較，較常見的社會互動及溝通方面的行為特徵

1. 和同學一起玩時難以理解遊戲規則或堅持用自己的方式玩
2. 一般規則、規矩在數倍於同儕的教導下雖能理解與遵守，但對不成文及模稜兩可的規則、規範、規定的理解則有較大的困難，也不易遵守
3. 視線接觸不佳，面部表情少，常錯誤解讀他人的表情、肢體語言
4. 不易瞭解他人和自己的情緒，也不善於察言觀色
5. 少有關心、同理、分享、禮讓的表現
6. 說話時，在開啟、輪流、維持與結束話題時，常有不合社會習慣或禮貌的表現
7. 說話過於簡短或細瑣(描述冗長但重點不明)、用字遣詞有超齡的精準、聲調過於平板或抑揚頓挫過於分明
8. 說話過於直接，不容易瞭解別人含蓄、委婉、諷刺、雙關語等表裡不一的語言
9. 團體活動時，常只是形式參加而難以真正融入，不知分工和合作
10. 對批評過於敏感，常有過度反應

自閉症學生可說是一群單純而天真、老實而少心眼、表裡如一的人，但也因難以站在他人立場思考或參照社會情境，所以上述優點往往變成涉世不深、未具社會化的表徵，反而成為其缺點，「自私自利、白目、怪咖」等各種負面評價隨之而至；而自閉症學生也易在他人誤解、嘲弄、拒絕、欺負或渴求友誼下，出現情緒狂飆、攻擊、破壞等行為，或偽裝不在乎而遠離人群，以減少紛爭。

小叮嚀

自閉症學生在融合教育環境中雖有許多時間和同儕相處，但若沒有支持與協助，常只能在外圍遊走或僅止於旁觀，以至於很難累積經驗並增加自己可用的社交行為目錄。所以當周邊環境越來越要求個體要守規矩、有禮貌、表現適宜的社會化行為時，自閉症學生就更顯得格格不入。所以老師或同儕、學校團隊在看到表面的缺點時，也請同時留意學生需要被協助、支持的地方。

(二) 侷限興趣及重複行為

自閉症學生常因為彈性思考能力差、對細節有較多的關注，因此會有固執僵化、堅持己見、害怕改變、重複做出相同動作、說同樣話等的行為表現。此外，也常因侷限而固定的興趣，而花很長的時間去接觸、收集、攜帶、操作或談論它們。在感官知覺方面，有的學生極度敏感，有的學生極度鈍感。對一般人而言，環境中剛好或不會覺得不適的音量、溫度、味道、肢體接觸 (如拍肩、摸頭等)、視覺刺激等，對自閉症學生而言，可能都是過強的刺激，導致他們出現過度反應，如摀耳朵、遮眼、推他人、尖叫、偏食等；也可能一般強度的刺激不足以引起他們的反應，以至於要用更大強度的音量、力道、氣味等才能引起他們的注意與反應。

以下是此核心障礙常見的行為特徵：

1. 重複出現某些肢體動作，如拍打、旋轉、晃手等，很難打斷或被制止時會生氣
2. 對常規、自己所認定的事過度堅持 (如上課鐘聲響一定要進教室，門窗只能關著，鉛筆要排同一方向等)，喜歡依慣例做事，缺乏彈性，也常會過度要求他人遵守
3. 難以接受突發的改變，對改變會有明顯情緒反應 (如焦慮、生氣、不服從等)；有儀式化行為，不做就不安心或無法做其他事
4. 會長時間反覆蒐集、攜帶、閱讀、操作或談論自己感興趣的事，包括生活周邊的東西，如塑膠袋、電器用品、報章雜誌等，或知識性內容，如捷運、氣象、歷史、政治、植物、天文、生物、數學、物理、化學等學科導向的知識
5. 感官知覺過度敏感或頓感，對外在刺激有異於他人的特殊反應

小叮嚀

上述自閉症學生的侷限興趣及重複行為，不可諱言的，不但會影響他們在學校各方面的學習與適應，更可能降低師生對他們的接納度及造成不同程度的困擾。但對自閉症學生而言，在熟悉的、可預期的與喜愛的世界中用自己的方法與外在環境互動，是較具安全感與能減少焦慮、穩定情緒的做法。此外，狹隘的興趣與專注的長期涉獵某一領域的內容，若能有妥適的引導，在未來也有可能成為此領域的專家。因此，在輔導時，必須在同理自閉症學生的特質與困境下，同時兼顧他們的優勢，發展可行的因應方法。

(三) 情緒

自閉症學生的情緒發展普遍較同年齡兒童慢，不論是對情緒字眼的理解與使用，或是因應情境而調整自己的情緒等，都需要經過系統化、長期的教導才能學會，但要在日常生活中做出適切的情緒反應則仍有相當的困難。加上長期需要花很多心力去修正自己以配合難以理解與融入的社會情境中，更增加他們的壓力與焦慮。

以下是情緒方面常見的行為特徵：

1. 不擅長說出自己的情緒也難以理解他人的情緒
2. 難以理解引起各種情緒的原因
3. 容易挫折、情緒不佳，焦慮或憂鬱
4. 難以表現同齡兒童所應有的情緒行為
5. 情緒調節與控制能力差，較無策略協助自己轉換情緒，容易因小事而受困、生氣、發飆
6. 好惡分明，不易妥協
7. 有情緒時，雖有不錯的語言能力也難以清楚表達

小叮嚀

有些自閉症學生的情緒穩定而溫和，顯得內向安靜，容易被當作教室中的隱形人；有些學生衝動、具攻擊性、會破壞公物或有自傷行為，造成學校各種困擾。雖然他們表現出來的行為模式不一，但普遍容易有焦慮、憂鬱的情緒，為罹患精神疾患的高危險群，因此需要老師多觀察、協助並給予必要的支持。

(四) 學習方面

由於自閉症學生受到本身症狀嚴重程度、智力高低 (智力顯著低下到資優範圍都有)、專注力及與環境等交互作用的影響，其學習與學業表現有極大差異，由學業成就全面低落到全面優異到學科間成就落差大者皆有。自閉症學生兼有資賦優異的人數也不少。

自閉症學生的學習特質如下。

1. 具有視覺、記憶力的優勢
2. 抽象理解、問題解決、組織能力不佳
3. 缺乏彈性、類化有困難
4. 易分心、注意力持續時間短
5. 缺乏學習策略，如畫重點、寫作業、時間規劃、考試策略等能力不足
6. 識字能力佳卻無法理解內容或只能理解表面文意
7. 精細動作、手眼協調常有困難，影響書寫及美勞的表現
8. 粗大動作協調不佳，走路易碰撞或球類運動有困難
9. 對特定感興趣之知識豐富，但不一定能做抽象邏輯分析

小叮嚀

自閉症學生在學習方面，明顯受到動機與興趣的影響，因此，設法提高動機是很重要的。學習過程中容易分心，需要教導自我監控或提醒；書寫方面常有困難，需要教導書寫策略、職能治療或提供替代方案等。老師可以透過個別化教育計畫擬定的過程，和家長、特教老師、相關專業團隊等討論，做出對學生學習最有利的決定。

五、課程與教學

針對上述的學習特質，提供課程與教學建議如下。

(一) 課程方面

十二年國民教育使普通教育和特殊教育接軌，特殊教育以普通教育課程為主，再視學生需要以簡化、減量、分解、重整、替代或加深、加廣等方式彈性調整課程。另外並提供特殊需求領域課程，如「職業教育」、「學習策略」、「生活管理」、「社會技巧」、「溝通訓練」、「功能性動作訓練」、「輔助科技應用」等。考量自閉症學生的核心障礙影響其既深且遠，因此建議學校應評估學生的需要，開設「社會技巧」、「學習策略」、「生活管理」等課程供學生選修或融入課程中教學。

小叮嚀

自閉症學生若因故需大幅度調整課程與教學評量時，應透過團隊討論明載於其個別化教育計畫中並提學校特殊教育推行委員會審議後實施，特推會也需協調各單位提供必要之行政支援。

(二) 教學方面

由於視覺是自閉症學生學習時的優勢，建議老師教學時多提供視覺線索，如課表、圖表、行事曆、標示、流程圖、解題步驟等。具體、架構清楚、條理分明的教學方式與內容，不僅有助於自閉症學生的學習，全班同學也都能同時獲益。以下提供教學方面的建議供參考。

1. 教室前面之佈置，盡可能簡潔無多餘刺激物；麥克風音量適中無雜訊
2. 教材、教法結構化，包括依進度教學、一定的教學順序、清楚的版面規劃等

3. 每節課均明示教學目標
4. 利用教具、媒材、活動提升學習動機
5. 動靜活動穿插、難易內容交替，適時示範、引導與協助
6. 教導學習策略（例如：標示重點、引導做筆記、教導製作備忘錄等）
7. 安排同儕小老師 (學伴) 提供必要的提醒與協助
8. 允許學生在不干擾上課的情況下，暫時從事自己喜歡的工作
9. 實施差異化教學或補救教學，提供符合其能力的學習
10. 視需要提供作業減量、延長時間、替代方案 (如電腦打字、口說替代書寫等)
11. 適時鼓勵，給予學生成功的機會

小叮嚀

自閉症學生上課時，容易因想到自己的事或受到外部刺激影響而分心；當聽不懂、對課程內容不感興趣、受麥克風干擾或由於對授課老師有意見等，而容易出現玩弄物品、搖晃桌椅、離座、衝出教室等不當的行為；也有可能對上課內容過度感興趣或聯想到有趣事情而不斷發問，導致課程中斷、同學不耐煩等。因此，建議老師可參考學生個別化教育計畫中的能力與現況分析、優弱勢等，擬定學期與學年目標，並配合學生需求，在環境、課程與評量方面做必要的調整。

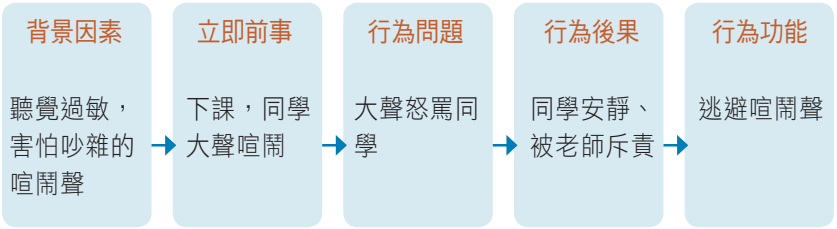
六、情緒行為輔導

多年來，自閉症學生的情緒行為問題被視為是與環境互動發生困難時的產物，具有獨特的意義與功能。家庭、班級、學校、社區都是學生每日所處的生態環境，環境中的人 (對待方式、看法、要求、期待等)、事 (規矩、規範、作業、家事、活動等)、時、地、物等刺激，若超過個體能因應的範圍，就容易引發情緒行為問題，進而造成環境中自己和他人的困擾、焦慮與恐懼。因此，必須從個體與環境互動的觀點加以因應，才能真正幫助、支持到自閉症學生與環境中的他人。也因為情緒行為問題可視為是一種溝通、甚至求助的行為，因此不宜只看做不當行為而加以懲處，而是應正視其溝通意圖而給予適當的回應與支持。

舉例而言，A 生上課中走動或發出怪聲被老師制止，回座安靜不久後又重演，每週發生五、六次；B 生下課大聲怒罵喧鬧的同學，同學不滿告老師，導師罵他，每天發生二、三次。以上這二個例子，都是「逃避」的功能，A 生以走動、出怪聲逃避學習 (聽不懂的課程)，B 生以怒罵逃避喧鬧的聲音。可惜老師並未掌握到行為的功能而及早預防或教導，只針對不當行為做出了行為後果的處理，所以行為並未減少反而持續出現，以致造成多方的困擾 (圖一、圖二)。

背景因素		立即前事		行為問題		行為後果		行為功能
數學能力較差	→	上課聽不懂	→	走動、發出怪聲	→	不用寫作業	→	逃避學習

圖一 A 生走動或發出怪聲的行為功能分析圖



圖二 B 生怒罵同學的行為功能分析圖

正向行為支持，是一種支持行為的方法，它試圖由三方面，即情緒行為問題 (簡稱行為問題)、引發行為問題的前事 (含背景因素、立即前事) 及行為問題出現後的後果，分析行為的功能，並提出前事處理策略、行為教導策略 (個體增能)、後果處理策略等多面向的因應。就 A 生而言，由前事處理觀點，就是了解數學內容對 A 生可能太難，老師可先行降低課程難度；從行為教導觀點，可教他說「太難了，聽不懂」代替走動或發出怪聲的行為，或教他行為契約的自我控制；由後果處理觀點，就是扣掉他喜歡的點數。就 B 生而言，由前事處理觀點，就是接納 B 生害怕吵雜，因此可請同學體諒並降低音量；從行為教導觀點，就是教他說「太吵了，小聲點」或選擇戴上耳機或離開教室。

自閉症學生情緒行為問題的功能，以下列四種為主 :1.) 社會性正增強，以獲得外在刺激為主，如，注意力、喜歡做的事等；2.) 社會性負增強，以逃避外在刺激為主，如，被老師要求做某事、某人的靠近等；3.) 自發性正增強，以獲得內在刺激為主，如，觸覺、味覺等的生理快感；4.) 自發性負增強，以逃避內在刺激為主，如，焦慮、牙疼、噪音等。若能掌握問題行為的功能，就能發展出有效的處理策略 (表一)。

表一 自閉症學生的行為功能

向度	增強性質	目的	內容
社會性(外在)	正增強	取得	獲得喜歡之人、事、物為主，包括注意力、物品、活動、情境等
	負增強	逃避	逃離、避開厭惡之人、事、物為主，包括他人的接近、指令要求、活動、情境等
自發性(內在)	正增強	取得	以獲得本身感官上的滿足為主
	負增強	逃避	以避免、減少本身感官或身體上的不舒適感為主

透過研習、文章、書籍、電影賞析、親職教育等宣導方式，可初步有效增進師生、家長對自閉症學生的理解，改變不接納、誤解的態度；座位、學伴(小老師)、適宜的空間等環境安排有助於友善環境的建立；透過個別化教育計畫，視需要調整課程難易度、學習方法、內容與評量方式、新行程或改變前的預告等都屬於前事處理策略。提供社會技巧、學習策略等特殊需求領域課程及相關專業服務(如：職能治療、心理治療等)，正式或非正式的教導都可達到個體增能的效果。在後果處理方面，透過正負增強的應用，契約制度、區辨增強、消弱、反應代價、移除喜好刺激等的使用，都能有效協助自閉症學生減少不適當行為及增加適當行為。

小叮嚀

當自閉症學生有持續的情緒行為問題而影響學校適應時，依特殊教育法施行細則之規定，應在其個別化教育計畫中加入「行為功能介入方案」，明列行為功能、前事、行為教導、後果三方面之處理方式及負責人員，導師、特殊教育教師、輔導老師及相關團隊都應共同參與。

第二篇 不藏私的自閉症學生正向支持錦囊

本章將透過六個個案，由個案的性別、年級、能力與特質開始介紹，再針對困擾教師的情緒行為問題進行簡單的功能分析，最後從環境的支持與學習方法及內容的調整 (課程與教學的調整)、人際關係、親職教育等方面提供參考建議。

表一 個案基本資料

個案編號	姓名	性別	年級	能力	情緒行為問題
一	小勇	男	小二	中下	1. 大吼大叫、跌坐地上等 2. 吐青菜
二	小書	女	七年級	中上	1. 哭泣 2. 躲廁所
三	阿翔	男	小六	低下	1. 大聲哭鬧、不寫功課
四	小恆	男	七年級	中等	1. 課堂上分心 2. 課程或活動參與度偏低
五	黃生	女	高三	中下	1. 拔毛髮 2. 躲在廁所角落哭泣
六	郭生	男	高一	中等	1. 按壓電梯開關及冷氣開關

個案分享（一）

臺北市劍潭國民小學 林迺超 教師

一、個案概述

小勇是位小學二年級自閉症學生，就讀普通班且接受資源班每週四節外加服務。父母兩人均為臺灣人，目前婚姻狀態為離異，小勇由媽媽照顧。由於媽媽擔任工程師工作，所以小勇放學後的飲食及作業督導均由安親班協助。媽媽大約晚上八點才帶小勇回家。小勇三歲前由爺爺奶奶帶，父母忙於工作，疏於留意孩子有異狀。母親自小勇小班起，開始接回自己照顧，但在一個月後被老師與園長發現孩子發展有明顯異常後，進行早療轉介。經公立醫院診斷為輕症自閉症，於是積極進行相關療育。小勇在入學前持續接受三年的職能、物理和語言治療。

小勇的認知能力水準為中下 (百分等級，簡稱 PR30)，語文理解 (PR23)、知覺推理 (PR50) 、工作記憶 (PR34) 和處理速度 (PR10)，個人內在優勢能力是知覺推理，弱勢則是處理速度。其學科表現最佳的是英文，除英文外，其餘學科表現大概為班上中下水準，有顯著的落差情形。EX：英語成績表現相當優異，可與老師進行對話和背出 500 字以內的英文稿子，但數學則有明顯的二位數加減應用問題，國語的閱讀理解和語句完成表現也較差。小勇遇到寫課堂習作、作業單或評量卷時，常出現不想寫，接著大吼大叫、大聲唱歌等行為，如果老師繼續要求則會出現離開座位，然後搖搖晃晃跌坐地上，假裝昏倒等行為。不過如果是同學提醒或要他配合學習，他則會有反擊行為，大多被老師及時發現而制止。最嚴重一次是在課後班，因同學抱怨小勇都不寫功課，一直唱歌，吵架之後因一時激動，小勇便拿鉛筆盒丟同學，差點造成對方受傷。

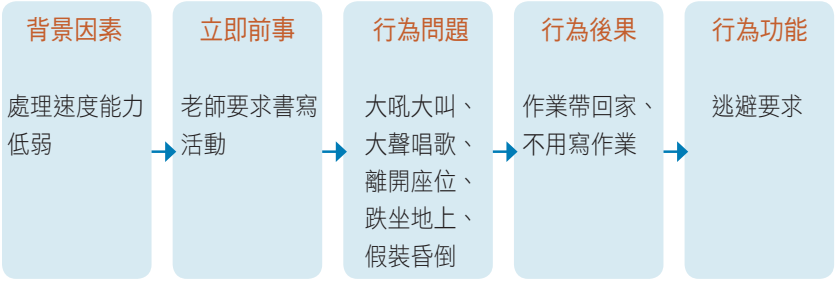
生活自理能力方面，小勇可以獨立飲食和進行如廁，但手拿湯匙動

作慢，咀嚼能力弱 (因門牙鈣化剝離，家中自小以泥狀食物餵食)，吃飯速度慢，且不愛青菜，會把不喜歡的菜挑出來吐在桌上，常要老師幫忙花很多時間整理桌面。小勇也有聽覺敏感的問題，如：害怕吹風機或乾手機的轟隆聲，有時候感覺教室內同學們的聲音太大，就會摀住耳朵而喝斥同學，導致課程被中斷，同學也對此感到生氣和無奈。

小勇雖然有時會有些怪異的行為或發脾氣，但其學習態度大致良好，對於班上的活動也都盡力參加與配合，所以班上同學下課時，偶而也會找他一起出去玩鬼抓人和捉迷藏，不過沒人找小勇時，小勇也是無所謂的在教室做自己的事，並不會太在意。

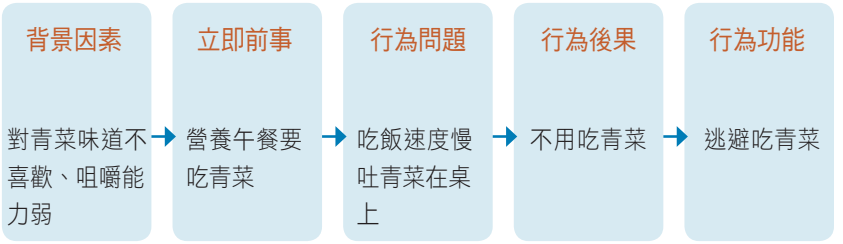
二、行為問題功能分析

任何的情緒行為問題都不是沒有緣由或無故產生，它不是隨意發生的，它有可能是因為是被內在的或外在的事件所激發，而自閉症兒童的情緒行為問題很多是為了得到想要物品、想要注意力、逃避或尋求自我感官刺激。小勇在班上有些令人困擾的行為，透過行為功能評量，我們可以得知小勇在班上的情緒行為問題主要目的大致有兩個，其中之一是逃避要求，只要面對書寫活動，小勇便透過大吼大叫、大聲唱歌、離開座位、跌坐地上、假裝昏倒等強度越來越強的方式來逃避老師要求，直到達成目的為止。如圖一。



圖一 小勇逃避書寫作業行為功能分析圖

小勇另一個令老師困擾的行為則是在營養午餐時，會把不喜歡的菜挑出來吐在桌上，這個行為則是因為小勇本身咀嚼能力差及對於青菜的感覺刺激有過度敏感所致。如圖二。



圖二 小勇逃避吃青菜行為功能分析圖

小勇除了前述的逃避行為外，他與同學的社會溝通互動也有困難，這些都需要老師及同學們用正向支持的態度及策略共同協助與支持他。所謂的正向支持強調預防性的處理態度，不應僅針對問題，更應該考慮個體建立社會性和功能性的能力，並且創造支持的環境、預防問題行為的發生。如果您遇到有類似小勇這些特質的自閉症學生時，您可以嘗試安排班級中適當的物理環境並進行課程與教學的調整，茲說明如下。

三、課程與教學的調整

(一) 環境的支持

1. 部份自閉症學生會有動作協調或處理速度緩慢的困難，導致他們在面對書寫作業時會自然而然出現逃避的行為，如小勇透過各式各樣的行為來逃避書寫作業。此外，有些自閉症兒童也會因為對於不知如何下手的作業單或筆記感到困惑，因而產生情緒。老師們可以試著將作業量「**簡化**」或「**減量**」，如：生字本的習寫，只要自閉症學生盡力完成一半即可。另外，在作業單的設計方面，也可以透過「**半結構**」的問題引導，讓自閉症

學生可以有所依循，如閱讀心得單。

2. 許多自閉症學生對觸覺、聲音、味道相當敏感，如：小勇對青菜味道的過度敏感，加上咀嚼能力較差，所以其行為問題常發生在營養午餐的用餐時間。老師可以採「**預告**」方式，先提供每個月的營養午餐菜單給學生，與其討論「**選擇**」哪些菜色是他們較可以接受和吞嚥的，鼓勵他們嘗試看看。其次，如果當天真的出現自閉症學生無法接受的菜色，可與其「**討論**」減少打菜量，最後則當孩子吃完青菜時，可透過口頭誇獎或提供喜愛的食物當作下午點心等方式「**鼓勵**」其吃完青菜的好表現。
3. 自閉症學生常不清楚自己是班上的一份子或是對班級規定無法理解，如：當個好學生，上課要有禮貌等，導致其上課常出現干擾行為。小勇為了逃避書寫作業，其行為某方面也干擾了老師的教學活動，故老師可將班級規範製作成海報，透過「**視覺化**」及「**明確化**」的班規，讓小勇可以理解及遵守。
4. 自閉症學生的某些令人困擾的行為，其實也有可能是其「**優勢能力**」的展現，如小勇愛唱歌的行為雖然平時令人困擾，但老師若提供一些表演的舞台或機會，如鼓勵學生參加校內合唱團，小勇或許有合適的地點和機會大展長才。

(二) 學習方法及內容的調整

自閉症學生對自己的興趣或偏好，常表現出狹隘而執著的一面。他們會高度專注及熱情的投入自己感興趣的學科，但卻不太配合其他學科的學習活動。這樣的情形也有可能和其內在能力的顯著落差有關，如小勇的知覺組織比語文理解能力優異。因此老師在協助類似小勇的自閉症學生時，可以嘗試

1. 適度「**簡化**」或「**挑選重點**」單元學習目標，以小二的小勇而言，

語文教學的目標可以著重在注音、生字、詞意理解及表達看法為主，但對於說出分段大意、造成通順語句的目標則可暫時省略或降低要求標準。

2. 提供「**結構**」或「**步驟化**」的協助，自閉症學生透過視覺性的圖表或有層次、步驟的教學，他們會較容易理解抽象的學習內容。小勇很明顯在國語和數學科的閱讀理解有明顯困難情形，所以老師可透過心智圖、時間序列、解題步驟等，協助他理解語句、段落或篇章大意，使其更有動機投入學習活動之中。
3. 提供教學相關教材或筆記讓學生「**提前預習**」，小勇除了英文以外，很多學科都在中下水準，學習精熟情形並不佳，這也有可能來自於其在課堂中要同時統整視覺訊息 (如：黑板上的重點) 和聽覺訊息 (如：老師講解的重點) 的困難，所以透過提前預習內容，可協助他們在課程進行時更快掌握重點。
4. 最後，倘若自閉症孩子在某些學科有明顯落後情形，亦可與特教老師及家長討論，是否另外安排特殊教育課程協助。

(三) 評量的調整

自閉症學生面對平常班上形成性評量 (如：小考、複習卷) 或總結性評量 (如：期中、期末評量) 時，較常出現的困難包括完成考卷時間較長，不想寫或是學科表現低落等情形。如小勇面對小考時常會不想寫，期中、期末評量則除英文外，長期處於班上中下水準，其主要原因可能和其處理速度慢有關。如果您是他的老師，除前述的「**簡化**」或「**減量**」外，也可以與特教老師及校內特教推行委員會討論後，嘗試：

1. **延長考試時間**
2. **提供替代評量**，EX：手寫的答案卷改由電腦繕打後繳交
3. 可減少部分題目或題型，**調整試卷配分比例**

四、人際關係

小勇平常和同學下課時也會一起玩遊戲，但同學不找他時，就大多自己一個人在教室中發呆，人際互動常常處於被動型態。另外，同學如果要幫忙提醒小勇寫作業時，卻又容易和他發生衝突。如果您是他的老師，可以嘗試：

1. 和特教老師、家長討論後進行特教宣導，讓同學們更了解小勇的特質，如小勇害怕尖銳聲音、書寫動作慢…等自閉症特質。讓同學們知道小勇發脾氣，其實主要是因為生理的不舒服所致，讓同學們知道小勇與他們之間的差異。更重要的是如何與小勇當個好朋友
2. 同理和支持同儕情緒，讓班上同學們知道老師也是很關心他們
3. 協助成立與維持支持性同儕團體，透過小天使等活動或安排座位的方式，教導願意幫忙小勇的同儕如何幫忙或提醒他

五、親職教育

小勇的媽媽是單親媽媽，雖然工作穩定，家庭經濟狀況尚可。不過，小勇媽媽必須一人承擔家庭經濟，教導小勇的責任，常常是委由家中長輩或安親班教導，所以小勇的行為教導並不太一致。如果您是小勇的老師，建議嘗試：

1. 與家長溝通後，詢問社區或社會機構資源的需求性
2. 透過 IEP 會議，討論小勇目前亟需要介入的行為問題，以及家中可確切配合執行的策略
3. 提供自閉症基金會或家長協會等社福組織訊息，鼓勵媽媽可在有空之餘，參與相關組織，並獲取自閉症相關新知

個案分享（二）

小馬老師自閉症諮詢中心 馬樂穎 教師

一、個案概述

小書，國一女生。小學六年級時，因為班級人際適應問題，及因所喜歡的實習老師實習結束引起的情緒反應強烈而出現嚴重拒學行為，由導師轉介至學校輔導室。輔導室在為小書召開個案會議時邀請學生輔導諮商中心督導及專輔人員共同參與，會議中透過各種資訊的整合，發現小書具有自閉症特質，建議家長帶小書至醫院評估，透過心理衡鑑由醫師確診為自閉症，此時學諮中心開始提供心理諮商資源。

小書與父母及國三姊姊同住。小書的爸爸經常須至國外出差，少有機會參與孩子的教養。有空時能協助接送孩子上下學或補習，但與孩子互動時容易不耐煩且情緒反應相當極端，容易造成親子衝突。因此小書的媽媽覺得自己帶孩子則毋須處理父女各自的情緒，反而輕鬆很多。

小書的媽媽是國小老師，在她眼裡，小書一直都很聽話乖巧、成績優異，很喜歡六年級的實習老師，互動意圖與學習動機強烈。對於沒有覺察小書的人際適應困難是源於自閉症的特質，相當自責也感到錯愕。

小書在升讀國中的暑假，通過鑑輔會之特教身份鑑定後，國中端教師便邀請國小端及學諮中心相關人員進行轉銜，並安排主責輔導教師及特教教師。開學之後，小書成績名列前茅，願意友善對待同學，遇到其認知不公平的事件，會替同學發聲。儘管如此，小書難以發展穩定的同儕關係與互動，平日多是在座位上觀察同學，露出羨慕的神情並自顧自的偷笑。分組活動時，有幾次因為等不到同學的主動邀請感到難過，衝出教室躲在廁所。

因為融入同儕互動的狀況不佳且認為同學「幼稚」，小書轉而積極

尋求與特定師長互動，特別是具有博士學位、有著作、獲獎事蹟等特殊貢獻、或能讓她感覺被理解且願意與她溝通的師長。小書與這些師長互動的方式近乎緊迫盯人，且期待對方能隨時給予回應。下課時到辦公室蹲坐在特定老師身旁不願離開而無法在上課鐘響準時進教室。由於崇拜提供服務的諮商心理師，小書上網搜尋該位心理師的各種資訊，購買其就讀過的高中制服穿在身上、大量閱讀心理學教科書準備將來報考心理諮商相關科系。一旦知道所仰慕的師長的電話號碼或是網路平台帳號，即頻繁在課後聯繫或傳遞訊息。此人際互動方式影響師長們的作息並造成困擾。

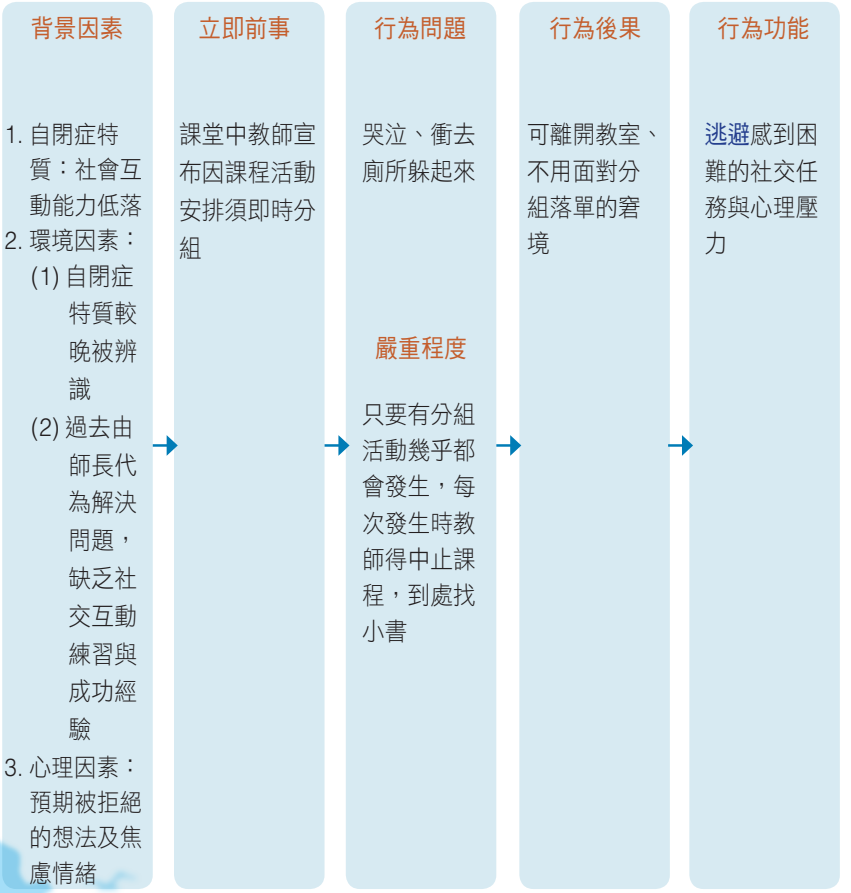
某天小書因為下課時間又跑去黏在欣賞的老師身邊而不願準時進教室上課，遭到辦公室老師大聲訓斥，情緒激動並衝出校園。此後無法穩定進入班級教室上課，甚至無法到校。到校則幾乎都待在輔導室，若遇師長要求進教室或人際需求無法滿足，也會自行離開輔導室至廁所或頂樓等不被打擾的地方，需要老師或同學尋找並勸回。導師期待小書媽媽能一起要求小書進班級教室上課，小書媽媽苦無方法，對於無法達成導師的期待感覺有壓力，於是頻繁地幫小書請假。

二、 行為問題功能分析

每位自閉症孩子都是獨立且獨特的個體，因其家庭教養、人格特質、身心特質及學校和社區參與經驗等不同層面的因素交互影響，而呈現不同的樣貌與個別化的需求。小書雖然學業表現優異，文靜且對人友善，然仍可能由其所處的發展階段與環境衍生不同以往的挑戰。

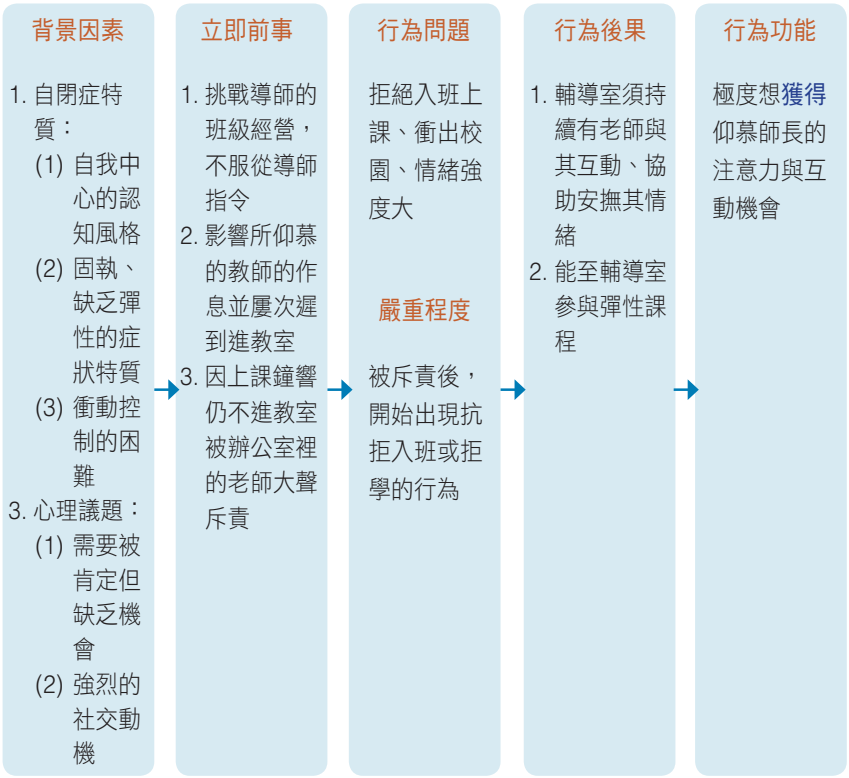
因此，欲探究小書在學校所出現的行為問題與適應困難，除了瞭解自閉症特質對其產生的影響，也需考慮家庭和學校之環境因素，以及所處發展階段帶來心理議題因素。小書在班上長期反覆出現的行為問題，可歸納為兩大類型：

第一類是遇社交互動挫折時哭泣、衝出教室或校園。此類行為可能的功能是為了逃避融入同儕群體的困難，且以分組活動為常見情境，或是與所仰慕的師長互動需求無法滿足時。小書通常是被動等待同學們開啟話題或邀請加入小組，遇到被忽略而沒有歸屬組別時會哭泣或衝出教室躲起來，此情緒行為也曾因想對某特定仰慕師長說話或是黏在師長身邊的需求未被滿足而出現。小書這類情緒行為反應的動態分析如圖一。



圖一 小書逃避分組任務行為功能分析圖

第二種行為問題是對於獲得所仰慕師長的注意力與互動機會過度執著，此與第一種類型有連帶關係。因為小書對於與人互動有需求與強烈動機，然而因為與同儕互動困難，轉向依附仰慕的師長。小書依其獨特的價值觀，主觀地將教師分類，不同類別有截然不同的互動方式，這些互動方式包含挑戰導師的班級經營方式與策略、每節下課在所仰慕老師的辦公桌旁注視老師的言行舉止，上課鐘響仍無法停止，放學後以電話或網路聯繫所仰慕的老師，影響其他教師的日常作息，也嚴重影響了小書自己的課業學習，經制止後出現強烈情緒、衝出教室或校園、拒學等行為。此情緒行為反應的動態分析如圖二。



圖二 小書獲得師長的注意力之行為功能分析圖

藉由事件的因果分析，有助於釐清行為問題背後的「功能」，進而發展協助小書的策略，並且盤點可納為支持小書的特教、輔導與行政等校內外資源。以下從班級經營的調整、學習方法與評量方式的調整或分組方式的彈性措施等各面向，提出可參考的方法：

三、環境及課程與教學的調整

(一) 班級經營部分：

1. 事前說明與預告：由於自我中心的認知風格、固執、缺乏彈性的症狀特質等自閉症特質影響，小書在理解與配合團體規範及變動有其困難。因此事前與個別向小書具體地解釋班級規範的目的和標準，並且在變動或調整時進行事前的預告，對協助小書的良好適應是重要的。例如小書解讀人際訊息的能力較弱，建議事先與小書溝通導師向班級學生說話的語氣會「視情境」而有調整，並說明導師的語句隱含的可能意圖。
2. 促成理解與支持：由於小書的學業表現優異，與其人際互動能力存在極為顯著的落差，學生可能會對小書的行為反應或老師對小書採取的教學輔導策略感到困惑或有不平，導師可與特教教師合作為小書進行班級宣導，宣導內容事先與小書及其家長討論，以自閉症特質、行為模式、所需協助為主要內容，尤其是當她情緒不穩定時，同儕可以提供的協助與協助流程，對所有學生來說都是認識差異與練習助人的好機會。並可於宣導時邀請同學做協助小書的小天使，老師可選擇多位特質合適的學生擔任小書小天使的角色，能適時提示小書以合宜的方式表達情緒、與人互動。

(二) 學習策略部分：

1. 自我管理與規劃技巧的練習：由於自我管理能力較弱以及難結構化的特質，小書座位周圍雜亂，簿本與考卷遺失、作業缺交等狀況為小書的學習效果、情緒穩定與師生互動帶來負向影響。老師可教導小書整理學習用品、分類考卷、時間與讀書進度規劃的具體作法，示範並提供練習的機會。
2. 加入分組活動策略的練習：課程需要分組時，老師事先安排同儕協助，在組別形成前主動詢問小書的參與意願，初期先由同儕邀請，再訓練小書主動詢問老師事先安排的「**椿腳**」同學加入分組，以製造成功經驗。

(三) 評量調整部分：

受肢體不協調及與任課老師關係不佳的影響，體育是小書學習較困難的科目。可協助小書與任課老師討論困難所在，以及替代學習內容或考試評量方式，或可與特教教師研擬其他的替代學習計畫，提交學校特殊教育推行委員會形成調整依據。

四、行為問題的介入

小書上述主要的兩種行為問題，都與社交互動的需求有關，由於社交技巧不足，同儕關係無法滿足其社交互動的需求，轉而強烈依附欣賞或崇拜的老師，干擾老師作息；只認定所崇拜的老師能教導自己，不願接受其他老師的教學及輔導，當互動方式被規範、被拒絕時，則產生強烈的挫折情緒，最後形成拒學的結果。關於此問題行為的介入策略，建議如下：

(一) 訂立具體、明確和可記錄的行為約定 (行為契約)：

與小書討論下課時若不去找所欣賞的老師，可以做與必須做的事情，當約定內的事情都完成時，以「跟欣賞的老師談『**與學科相關的話題**』大約『**多久的時間**』」作為

獎勵，同時也教導小書當挫折情緒產生時「**如何表達情緒和說明歸因**」。

（二）安排社交技巧相關課程與練習機會：與特教老師討論小書的班級情境的社交互動困難，由特教老師教導小書應用適當的人際技巧，建議導師能同步了解課程內容後，給予小書在班級中類化練習（與不同對象在不同情境中應對）的機會。也可製造機會將小書較窄化的興趣轉為能被同儕看得見的優勢，例如因為小書對心理學相關領域有極高的興趣和廣泛閱讀的經驗，可安排她擔任班級輔導股長，或讓她有介紹相關知識的機會，讓她與班上的同學有更多的交流和互動。藉由同儕間的交流，除了讓小書在活動中建立正向的經驗，也鼓勵同學分享對同一事件的不同觀點與感受，讓小書聽見多元的聲音，學習保持思考上的彈性。

（三）衝突事件後陪同釐清與思考：人際困擾是小書極重要的課題，需要大量的機會和時間，而衝突事件是提供學習最直接的教材。當人際衝突發生時，可協助小書釐清想法與人我意圖、引導正向思考以及討論可行解決問題策略，以此做為累積人際互動的資料庫。

（四）輔導諮商資源引入：考量小書因為自閉症特質的特教需求之外，尚有與發展需求帶來的心理議題，可結合學校輔導資源，為小書安排心理輔導或諮商，為其心理議題尋求個別化的資源。

（五）系統支持網絡與流程的建置：與校內輔導室與學務處等單位合作，確認危機事件發生時的處理流程和實施細節，討論當小書在情緒不穩定的狀況下，依照當時的情緒反應強度，所需的安排與人力分工方式。

五、親職教育

小書的媽媽承擔大部分教養小書的責任，目前小書拒學、情緒不穩定的狀況下，其壓力可想而知。小書的媽媽常因自己擔任教職，覺得小書給學校老師帶來麻煩，所以當小書狀況不穩定時，幫小書請假以避免讓學校為難，然而這個方法有可能讓小書的拒學問題更難處裡，衝突事件後的學習也較難發生，因此支持小書媽媽並形成更有效能的親師合作關係至為重要。可行的做法建議如下：

（一）以個案會議形成共識與擬定策略：透過小書重要他人一起在會議中協調出彼此同意且可執行的支持策略，例如與小書的行為契約內容，讓小書媽媽對整體的協助內容有完整的瞭解與對話的機會，減少因擔心麻煩學校老師而幫小書請假的作法，也能理解親師合作的方式與策略。

（二）建構親師合作與分工的模式：導師可運用聯絡簿、網路等管道，以適當機會肯定小書媽媽的努力，以中性客觀的文字分享小書在校適應狀況，說明導師與學校團隊回應小書的策略與方法，以及產生的結果。讓小書媽媽能瞭解學校團隊與導師職責所在與協助小書的歷程，亦間接鼓勵小書媽媽「以母親而非以老師的角色與學校合作」。

（三）引薦自閉症家長團體等資源：提供自閉症家長協會等資源給小書的媽媽，增加瞭解自閉症特質的機會，也能多跟其他同樣有自閉症子女的家長交流，分享和釋放教養上的壓力。

個案分享（三）

臺北市立大學附設實驗國民小學 鄭津妃 教師

一、個案概述

阿翔剛升上六年級，醫學診斷為自閉症。阿翔升小一時參與自學團體，實施一年半其情緒行為問題及適應困難狀況愈加顯著，便再度回到公立小學從一年級讀起，安置在普通班與資源班，其生理年齡比同儕大兩歲。

阿翔是家中獨子，母親是醫師，父親為公務機關主管，家庭經濟狀況良好。課後與休閒生活的主要照顧者為母親，會協助指導課業、生活起居與訓練；爸爸每日陪同上學並作運動指導 (如快走操場、爬樓梯、丟接球訓練)，親職分工明確。

阿翔的全量表智商 PR0.2，語文理解智商 PR5，知覺推理智商 PR 小於 0.1，工作記憶智商 PR1，處理速度智商 PR 小於 0.1。進入國小資源班後，特教教師安排他國語、數學兩科抽離式補救教學，根據普通班教材內容實施簡化，也安排每週兩堂社交技巧課教導人際互動技巧，和一堂體育課強化他肢體協調與肌耐力。

阿翔在普通班學習非常辛苦，他的理解能力明顯不足，多數學習內容感到困難，以致於注意力短暫。若課堂中大螢幕有播放影片、聲光刺激的遊戲、電子書等，他會一邊啃咬著鉛筆一邊看。若是抄寫筆記、聽寫小考、寫學習單或考卷等活動，當他自覺份量多、難度高，就會大聲抗拒著不願意寫，音量之大干擾同學們的學習。經常的情形是，他寫下了第一句筆記或完成第一題的英語聽寫，但實在握筆寫字僵硬笨拙且動作緩慢，他感到時間壓迫、跟不上大家，於是接著就出現大聲哭鬧抗拒的情形至少 20 分鐘。六年級課業重，阿翔大約每兩天會出現至少一次

上述的狀況，哭鬧至全班中斷上課，必須帶離教室，影響教室秩序。

對於他喜愛的活動，也會感受到時間壓迫、玩不夠，以至於游泳課結束時堅持不下課、霸佔泳池不肯離開，校外教學結束不願上遊覽車也不回家，老師和同學總需要花上很大的心力勸撫，甚至讓他多玩一會兒。阿翔的固執和少彈性也經常爆發在例行活動改變時，例如當臨時調課、突然一場大雨讓下一堂原本校外教學的活動取消、特定週六補班課打亂了週六放假的節奏等。這些生活步調的微調總讓他失序，會慌亂、焦慮緊張、不知所措、哭天搶地，以及頻頻抓著老師問何時調回來，總得一直安撫他。

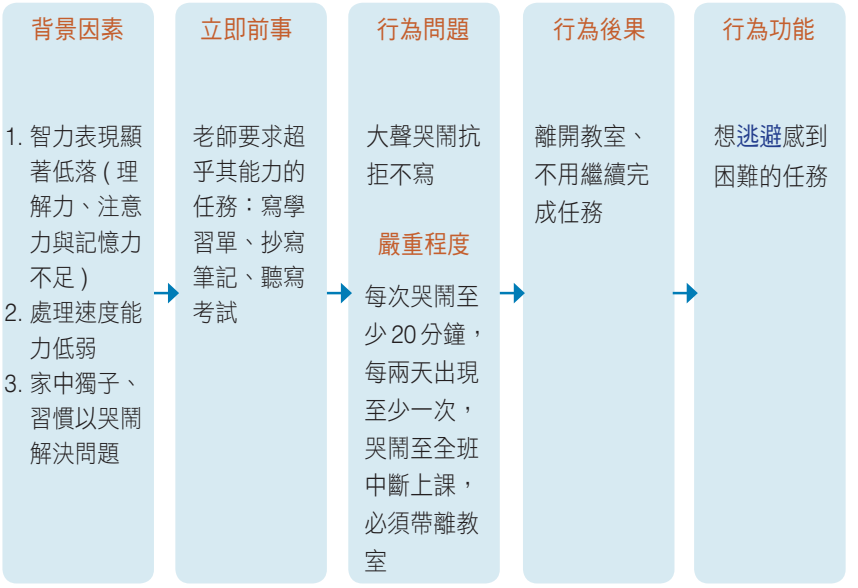
幸運的是，阿翔有張可愛的卡通臉蛋，明明比大家大兩歲卻像個胖娃娃，女同學喜歡提醒與協助他大小事，阿翔也收錄了不少好朋友名單。只是他習慣把一張大臉貼向同學、身體靠很近聊天，有時看到最愛的書套、想咬的筆桿就直接出手去拿，沒有意會到這東西不屬於他，事端就出現了，導師和同學對他又氣又無奈。

二、行為問題功能分析

所有的行為必有其發生的理由。阿翔在班上長期反覆出現的行為問題，經事件的整理分析後，發現有三大類型。第一種是為了逃避超乎其能力、難度較高的學習任務，且以書寫活動為主，只要此種情境出現，阿翔必會大聲抗拒、哭鬧不寫。為何同學們可以執行學習任務但阿翔卻感受極度困難？與其背景因素有關。阿翔情緒行為反應的動態分析如圖一。

第二種是為了逃避因生活慣例活動的改變，產生極度焦躁的情緒困擾，只要遇到調課、週六補課、活動臨時取消，阿翔必會驚慌失措、大聲哭鬧、頻頻詢問何時調回來。此情緒行為反應的動態分析如圖二。

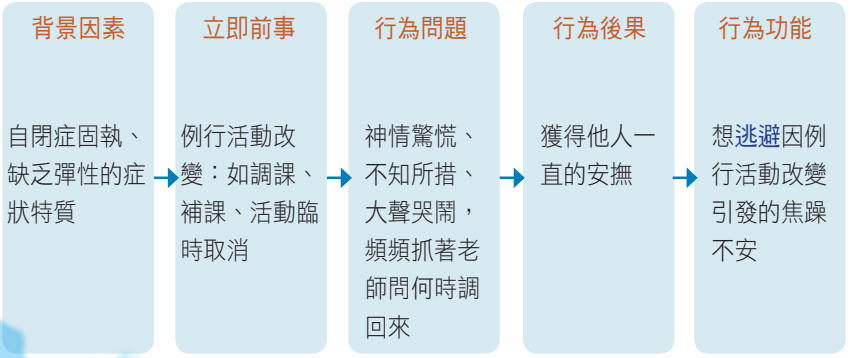
阿翔第三種情緒行為是想獲得延長活動的滿足，總是讓老師與同學



圖一 阿翔逃避困難的書寫任務行為功能分析圖

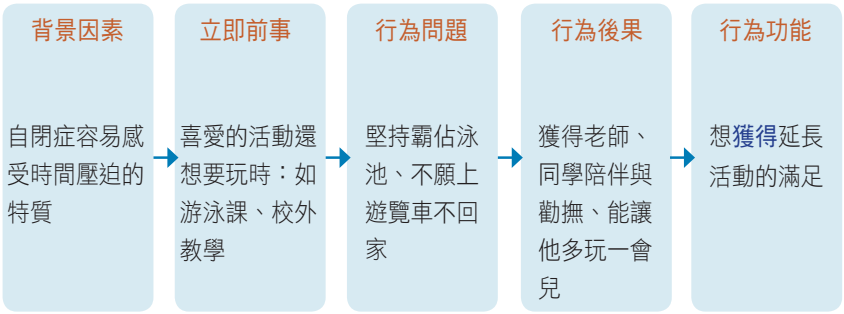
花很大的心力勸導安撫，甚至只好讓他多玩一會兒，此情緒行為反應的動態分析如圖三。

藉由清楚的事件整理分析後，通常就容易理解學生經常「卡關」的



圖二 阿翔逃避情緒困擾之行為功能分析圖

原因，您可以嘗試安排班級中適當的物理與心理環境，同時進行課程與教學的設計及調整，茲說明如下。



圖三 阿翔獲得延長活動的滿足之行為功能分析圖

三、課程與教學的調整

(一) 環境的支持

1. 宜以「簡潔、具體、好記憶」的口訣教導上課規範，以因應阿翔整體智力表現欠佳的情形，使其在各領域與教室間轉換仍能遵從一致的學習準則。
2. 為避免突如其來的變動使阿翔驚慌失措，非例行性活動盡可能在一至兩天前重複預告，用預警做心理建設。
3. 盡可能運用「自然化原則」，引導阿翔體認每個人都在學習、大家都一樣辛苦也都努力完成。讓自閉症學生覺察周遭與學習遵從群體行動。
4. 善用自閉症者習於依循固定程序的特質，可用闖關來比喻一整天的學習活動，引導其按照順序過關、不能卡關，意即應參與課堂所有指派的學習任務。

5. 當行為表現良好時：立即實施社會性增強；根據阿翔好吃的特質提供三明治、小麵包、點心等間接性增強；與特教老師合作，每週檢討上課表現，當行為穩定時可邀請同儕一起來上小團輔遊戲課。
6. 當出現不當行為時：立即同理情緒、重新指令提醒應該從事的活動；若仍哭鬧不止，帶離教室冷靜，待平靜後繼續從事中斷的任務與實施行為代償 (處罰)；與特教老師合作，每週檢討上課表現，若未達成則下週小團輔單獨來上特訓課。

(二) 學習方法及內容的調整

六年級的學科知識對阿翔而言難度極高，學習內容部分：建議可適度簡化或挑選重點單元學習目標，調整課堂任務至能勝任的內容、份量與難度。例如原需要歸納統整九宮格筆記、繪製心智圖，調整為「抄寫」九宮格筆記、「填入」部分挖空的心智圖關鍵字；英語每次聽寫句型 15 題，調整為每次聽寫短句或片語 7 題。

學習歷程 (方法) 方面：

1. 考量阿翔理解力與記憶力較弱特質，教學方法需提供結構或步驟的視覺協助，建立依循解題、照樣造句、英語翻譯的鷹架，搭配重複性練習，可提升自主完成學習任務的意願、動機與品質。
2. 以阿翔能理解的生活語彙，將重點概念轉化為更具體、實用，更貼近其生活經驗的引導。
3. 除了口語的說明與指導外，盡可能提供視覺提示線索，以協助阿翔確實掌握內容。例如於黑板上呈現重點或提供重點關鍵的學習單作為提示；以圖表 (視覺圖像化) 等類架構方式呈現課程內容，提供阿翔理解與記憶之架構。

4. 給予具體清楚的指令並請阿翔重述之，以確認其記憶與理解正確。
5. 有鑑於阿翔動作計畫與協調不佳，容許較同齡兒童有稍長的學習時間。
6. 以優勢觀點發掘阿翔優勢能力或專長，例如寫國字注音的正確性極高，可用以作為教導他之契機，或於適當課堂提供表現之機會。

(三) 評量的調整

可以與家長、特教老師及校內特教推行委員會討論後，嘗試充分運用多元評量方式，例如透過學習態度、參與情形、觀察、口語回答、抄寫、實作、小組合作成果、完成學習單等方式進行評量。視學生能力與特質，在評量內容、通過標準及作答時間上做調整：

1. 減少評量內容的份量
2. 調整難度
3. 調整問題呈現的方式，如：口述題目、關鍵字字體加粗或劃線提示、題目之間的間距加大、作答的空間加大、每次僅呈現一部份的試題等
4. 變更部分評量題型，如：減少過多開放性問題，調整為選擇、是非或填充題
5. 調降通過 (得分) 的標準
6. 預告剩餘時間並給予延長時間

四、人際關係

阿翔有張可愛的臉蛋，班上女同學們喜歡提醒與協助他大小事，只是他習慣把一張大臉貼向同學、身體靠很近聊天。有時看到最愛的書套、想咬的筆桿就直接出手去拿，沒有會意到這東西不屬於他，事端就出現了。如果您是他的老師，可以嘗試：

教導阿翔：

1. 用具體、明確、視覺化的線索約定人與人之間的安全距離，如與同學「保持一個手臂長的距離」。
2. 與特教老師合作共同教導男女有別，用「視覺圖像化 + 角色扮演 + 經常練習」，讓阿翔熟習「可以融通」與「禁止碰觸」的身體部位。
3. 根據其認知特性以口訣化、節奏強的曲調填詞，指導物權觀念，並強調不適當行為的後果與應付出的代價。
4. 經常與特教教師充分聯繫，使之掌握阿翔日常的表現以設計適當課程進行行為指導與修正，將有助於阿翔學習與類化。

引導班級同儕：

1. 與特教教師合作進行班級宣導，讓同學們認識阿翔的特質、單純的個性與行為發生的本意，避免產生曲解形成負面觀感。
2. 建立正向鼓勵、欣賞尊重的氛圍，體認「人人不一樣」，尊重差異與少數的原則。
3. 設計班級活動增進相處認識與協助的技巧。進行同儕訓練，指導對阿翔示範、指示、談話的口氣與用語。

五、親職教育

阿翔的家庭環境良好，母親是主要照顧者、課業與生活起居的指導者，父親是平日運動與休閒陪伴者，親職分工明確，但對於阿翔在學校頻繁出現的情緒與行為問題，家長共同協助的力道尚不足。建議嘗試：

1. 透過個案會議，協調出雙方都能同意且可執行的支持策略，可結合校方或校方以外的相關專業人員的分享與支持，如自閉症家長團體，共同討論如何協助個案的學校適應。
2. 將父親例行性假日陪伴出遊的儀式納入適當行為表現之獎勵方案之一，建立親師合作的具體行動。

親師溝通的小叮嚀

1. 會談前先想好談話的重點，以避免淪於情緒化的抱怨。
2. 同理家長的想法及態度，肯定他們的付出與努力，理解家長是陪伴孩子最長遠的人。
3. 呈現阿翔問題或狀況的同時，也說明接下來家長可積極配合處理的方式與策略。

個案分享（四）

花蓮縣政府教育處特殊及幼兒教育科 簡伶寧 教師

一、個案概述

（一）基本資料

小恆，國一學生，經鑑輔會鑑定之自閉症學生，就讀普通班，接受資源班服務。

（二）家庭概況

個案為家中長子 (亦是獨長孫)，另有一妹妹就讀小學四年級。家境富裕，從祖父母一代即經營建設公司，父母皆在家中公司工作。祖母對個案非常寵愛，亦相當重視，認為個案是大雞慢啼；個案就醫、鑑定等事宜皆由母親私下進行，祖母並不知情，父親雖知情但因工作忙碌、參與度不高，個案之學校事務，如：IEP 會議、學校事件處理、回家作業完成等等，皆由母親參與或協助。

（三）教育史

1. 就讀小班時尚無口語，至大班能說簡短語句，少與同儕互動，專注力及手部功能不佳，精細的操作活動較難完成。從學前階段即接受學前特教巡迴輔導服務，以每週 1 次約 80 分鐘的服務頻率進行直接教學，並提供學習單等由幼兒園教師或家長進行課後練習，同時提供諮詢服務。
2. 國小階段持續接受資源班服務。低年級時彷彿活在自己的世界中，無法接收指令，上課發呆、塗鴉或玩文具，有時會走出教室；時常忘東忘西，也常缺交作業。中年級後課程與活動參與度略有提升，可與教師進行少量、簡單的對話或互動，但需要較長

的反應時間。書寫緩慢，同學十幾分鐘就能完成的作業，個案寫一小時仍無法完成。遇到不喜歡或不想做的事，通常以無反應作為應對方式，不會主動表達拒絕或不悅，但個案回家會出現情緒不穩的情形，但無法表達發生什麼事。

（四）現況描述

1. 學習表現屬班級中後段，容易分心，常常陷入自己的世界放空，無法完整跟上課程進度，作業及複習須於協助下完成。書寫速度慢，約需同學 2 倍以上的時間才能完成。
2. 可以理解簡單語句但速度稍慢，指令完成度亦較差；無法完整敘述事件始末與經過，常漏掉中間的訊息，或是對事情有誤解，讓老師覺得說話沒頭沒尾；在校較少自發性的語言，在家則稍佳。
3. 說話語調平板，缺乏視線接觸。與同儕互動之主動性低，多自己做自己的事，若同學主動找個案，個案多僅在旁觀看，反應並不熱絡；班上的團體活動在老師要求下可以參與。熟悉的人對個案說話，個案較有反應，對其他人則好像沒有聽見一樣，一再提醒才會有簡單互動。
4. 不會看人臉色，對於複雜情緒或情境的判讀能力較差；不會主動與人分享物品或感受，同學曾表示：個案的情緒「非常平板」。
5. 對於突發事件或不喜歡的事，不知如何表達拒絕、尋求協助或解決問題，多是旁人發現並協助處理。
6. 非常喜歡戰爭或機械類的主題，如：能熟知歷史上重要戰爭之始末，也喜歡研究潛水艇、坦克車、砲具、軍艦、模型等相關知識，並蒐集相關的物品或書籍。

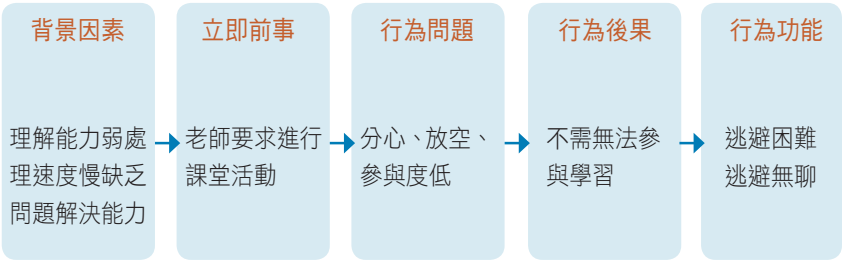
二、行為問題

（一）行為問題簡述

個案雖無明顯之嚴重情緒行為問題，但仍有較易為人忽略之內隱性問題，如：於課堂上分心、放空，課程或活動參與度偏低等等，亦影響其於學校之學習與生活適應情形。

（二）行為功能分析

分析個案出現分心、放空，課堂或活動參與度偏低等行為問題，可能之原因與功能為：個案受到其能力與自閉症核心特質之影響，指令理解與完成度無法完全跟上同儕，缺乏問題解決能力，遭遇困難不知如何求助或表達，故其分心、放空之行為功能可能為逃避無聊及困難。



圖一 小恆上課分心行為功能分析圖

對此，以正向行為支持的觀點，可從下列幾個面向給予協助：

1. 設計並實施社會技巧課程，以情緒表達與處理，情境觀察、辨識與問題解決等主題為優先，提升個案所需之基礎能力，同時教導其於課堂或活動中遭遇困難時，主動表達需求與求助的適切方式，以獲得即時之協助。
2. 針對個案在學校課堂或活動參與度較低之情形，普通班教師可協助安排溫和、主動之同儕於個案座位附近或與個案同組，分

組活動適度給予個案要求，安排個案能力可以完成的分工內容，並搭配請同儕給予個案協助之方式。此外，搭配使用增強制度，以鼓勵個案參與團體活動之行為表現。另須留意：針對提供個案協助之同儕，應事先進行指導，協助其了解個案之特質、協助個案或與個案相處之可行方式等，並搭配輪流或小組共同協助的機制。

3. 個案喜愛戰爭主題，於適當課堂或課程中，如：歷史課，提供個案分享的機會 (與課堂內容相關)，以優勢觀點創造個案展現才能的機會。惟須留意事前可與特教教師合作，教導個案如何整理分享內容、如何上台說明等等，以營造個案之成功經驗。

三、課程與教學的調整

（一）班級經營的調整

1. 於班級活動、日常互動、課堂學習等情境，善用板書、文字、圖片、照片或示範等視覺提示，協助個案理解並融入班級。
2. 建立增強及同儕協助制度，設計時可以全班為對象，有助於形成「同儕間相互協助」之班級氣氛；另搭配增強制度，鼓勵正向行為，除了使同儕進一步成為個案之行為楷模外，亦能提升個案之表現。
3. 提供結構或步驟，使個案有所依循，如：教導個案陳述事件時可依照人、事、時、地、物或時間序列進行；收拾個人物品或進行生活相關事務時，可利用檢核表進行檢核；有情緒時，可應用情緒表達或處理的 (思考) 步驟，簡單的表達或處理自身的情緒等等。
4. 給予具體清楚的指令並請個案重述之，以確認個案之理解正確。
5. 以優勢觀點發覺個案優勢能力或專長，用以作為教導個案之契

機，或於適當課堂提供個案表現之機會。

（二）學習方法及內容的調整

1. 以表格或圖形等具架構的方式呈現學習內容，提供個案理解與記憶的結構，協助其進行組織及統整 (教師視課程內容於教學時進行) ，如：以段落方式整理課文重點，簡要地呈現重要內容，提升個案的理解程度；書寫作文時，可引導個案先利用樹狀圖整理出欲書寫的大致架構與內容，再進行書寫等。
2. 除了口語的說明與指導外，可搭配提供文字、圖片或動作示範等視覺提示，必要時搭配使用重述確認，以協助個案確實掌握並理解學習內容或指令，如：教學時，於黑板上書寫重點或提供學習單，可作為個案之視覺提示。
3. 針對抽象概念的學習，利用實物、實際演練、口訣、聯想等方式，協助個案將抽象概念具體化。
4. 個案雖能學習普通班課程，但尚需諸多協助，與同儕亦有落差，於生活適應上亦有尚待加強之處，可考量增加其學習策略、情緒處理、人際互動等特殊需求領域課程之內容，於學科學習上則可搭配簡化、減量等策略進行。

（三）評量的調整

1. 提供替代性書寫策略，可評估作業之形式與目的，部分改以電腦輸入方式替代紙筆書寫，如：造句、心得、作文等。
2. 提供作業減量之評量調整，針對需維持書寫練習的作業，如：生字習寫，以減量方式處理。
3. 個案書寫及反應速度較慢，可提供較長之評量時間，以協助個案確實表現其內在能力與學習成果。

四、人際關係

個案於人際關係之困境主要在於與人互動之主動性較低，於團體中口語表達能力較弱，有困難或有情緒時不知如何因應或求助，然個案在校情緒尚稱穩定，且在老師要求下，可與同儕進行互動或合作，故依據個案現況，可提供之協助策略如下：

（一）安排社會技巧課程，優先以情緒辨識、表達與處理，情境觀察、辨識與問題解決等進行設計，另融入人際互動之基本技巧，如：視線接觸、事件陳述 (人事時地物、時序……等)、合宜的表達方式 (因人、因情境……等) 等，以符合個案現階段之需求。

（二）於普通班教師而言，於特教教師課程教學介入之前，針對普通班環境之特性與需求、普通班同儕之行為表現樣態等相關訊息，提供特教教師課程規劃與課程內容設計之參考；於課程進行期間，普通班教師與特教教師能充分聯繫，掌握課程進行之內容，並於日常生活中提供個案實際練習的機會，協助進行記錄並適時回饋予特教教師，將有助於個案之學習與類化。

（三）教師給予適當任務或要求，增加個案與同儕互動之頻率。

五、親職教育

個案母親配合度高，但仍期待個案有天會痊癒，長期獨自處理個案生活、就學等大小事務，且須承受家人不理解之壓力，故於親職教育部分，除了教養知能提升之外，也須特別關注母親之情緒壓力，因此，普通班教師與母親討論個案問題或合作時，建議留意以下幾點：

（一）透過特教教師或閱讀相關資料等方式，事先了解自閉症學生之特質與可能之發展情形，有助於與母親溝通時，能適時引導母親理解個案之特質，或於合作介入時，與母親共同設定適切之介入目標等。

（二）呈現個案問題或狀況的同時，也說明接下來希望母親配合處理的方式或策略，避免單純的告狀或抱怨。

（三）提供母親支持，肯定母親的努力，協助母親看到個案的進步，也預期可能的困境。

（四）出現衝突或情緒行為事件時，教導母親如何運用技巧協助個案表達與澄清，同時協助母親表達或抒發自身的情緒，解決母親獨自處理個案情緒之壓力。

個案分享（五）

臺北市立松山高級商業家事職業學校 李玉錦 教師

一、個案概述

黃曉君 (以下簡稱黃生)，105 學年度原本由基北區身心障礙適性輔導知能障礙組鑑定安置管道，進入公立高職綜合職能班 (特教班)，黃生母親在意特教班標籤，放棄就讀特教班，同年另以高中職免試入學管道，進入公立高職會計事務科就讀。黃生小學階段即被鑑定為自閉症合併有妥瑞症狀，國小、國中階段均接受資源班直接教學的服務。黃生目前為高三學生，接受資源班直接教學服務，黃生高職現況、家庭概況及教育史分述如下：

(一) 高職現況：

認知學習部分：

1. 黃生在國文、英文、數學及會計科專業科目學習有明顯困難，高一上學期開始輔以英文及數學學科資源外加課程，而因在語文閱讀及數學抽象理解有明顯困難，致學科學習未見起色。高一及高二部分學科 (數學、專業科目) 即因遲交作業及考試成績低下，致該學科需重修。
2. 黃生高三持續接受數學及會計學科資源外加課程服務。
3. 英文學科學習部分：英文老師表示黃生上課情形良好，惟英文單字背誦及考試成績不佳，個案管理老師目前以個別方式對黃生施以學習策略教導，藉以提升黃生英文單字背誦及國文文言文學習技巧，另英文及其他學科作業遲交情形，以行為契約及時間管理策略協助黃生。

4. 國文科學習部分：國文老師指出黃生在學習國文部分面臨以下困境：對文章理解程度低於同儕水準、錯別字多、艱澀字詞學習吸收較差；作文撰述能力低於同儕、有語意連貫問題、遣詞造句能力平庸，但黃生上課情形大致良好，未有外顯行為問題或發出聲響。
5. 數學科學習部分：數學老師表示黃生對數學重要概念吸收了解明顯低於同儕，且黃生上課恐因聽不懂而出現打瞌睡情形，高一及高二數學成績低下未達及格水準。

整體而言，黃生限於自閉症核心特質影響，對抽象事物、語文理解能力不佳及專注力不足問題，致其在學科及專業科目學習有明顯困難。

社會情緒溝通及侷限行為興趣：

1. 黃生個性內向，不敢主動詢問同儕與課堂相關問題，在班上常獨來獨往，無法與同學建立聊天、談心事或假日出遊等友誼關係。
2. 情緒管理部分：該生高一焦慮緊張時出現不斷拔頭髮之自殘行為，曾因過度焦慮引發過度換氣住院治療一周。

醫療診斷與治療情形：

黃生患有自閉症合併有妥瑞症狀，高一每月至長庚醫院兒童心智科回診，每日上午服用專司達 1 顆 (18mg) 及百憂解 2 顆 (20 毫克)，高二及高三情緒大致穩定，醫師評估可停止服用百憂解藥物，高三黃生上學時間改服用專司達藥物 1 顆 (18mg)。

整體學校適應：

黃生因忘記繳交作業、成績低下或日常事務變動而出現情緒焦慮情形，高一因上課聽不懂成績低下致學校適應出現極大問題。目前高三階

段黃生暫未有升學打算，經個別化教育計畫 (IEP) 決議，其高三部分課程以職業課程為主軸，為未來就業準備，惟因全班即將準備升學考試，班上氣氛較為凝重，黃生連帶受嚴肅氛圍影響，段考前夕仍偶因焦慮引發拔頭髮、躲在廁所角落哭泣或清喉嚨之妥瑞症狀。

整體而言，黃生在焦慮狀態時易出現拔毛髮、躲在廁所角落哭泣、來回踱步或清喉嚨等行為，明顯影響其學習表現及日常行為表現，其整體學校適應狀況差於一般同儕。

(二) 家庭概況

1. 黃生家境小康，父親為私人企業主管，母親為幼兒園老師，有二位姊姊，就讀私立大學。
2. 家庭支持度佳，黃生之學校事務，如：IEP 會議、學校事件處理、回家作業完成等等，皆由母親參與或協助檢核，父親因工作繁忙，較少參與黃生學校相關會議。
3. 母親教養態度傾向威權，面對黃生在校成績，要求黃生在家反覆練習寫考卷，易以責備方式進行管教，致黃生高一在校多次出現拔毛髮自傷行為，母親雖能配合學校相關要求事項，惟母親仍因要求黃生學習表現，致連帶影響黃生之情緒管控。

(三) 教育史

國小階段 (轉銜紀錄表摘要) :

學習狀況摘要：

1. 小一時於長庚確診罹患妥瑞症，會在喉嚨間發出聲音 (〈〈一〈〈一聲)，專注時聲音特別明顯，有時也會眨眼睛。每天固定服用 Risperdal 和 Catapres 等妥瑞症藥物。
2. 幼稚園時成績中下，在 [未來諸葛基金會] 參加課業輔導，僅

約一個月，就被老師反應分心狀況嚴重，無法靜下來上課。

3. 國小三年級導師觀察黃生大部分時間都是一個人，專注地看校園中的堆高機，與其他同學沒有互動，建議母親帶去看心理醫師。在心理醫師的引導下，黃生才慢慢地開始表達自己內心的想法。
4. 國小四年級時至永春基金會進行相關復健治療，持續 1 年的時間。母親認為是自此之後，黃生的整體學習狀況才有進步，情緒也能控制得比較好，較有彈性。
5. 國小三年級，安親班老師反應個案寫字速度慢，黃生表示是因為寫字的時候手會痛。這樣手痛的狀況，到永春基金會復健治療後已有改善。
6. 在學校裡很安靜，雖會分心，但不會有干擾上課的狀況。在安親班時，因為老師通常要求作業速度快、正確率高，所以情緒常常失控，也連帶影響到黃生的人際關係。國小 1 年級到 4 年級，在普通班上課狀況尚可，乖乖地、像隱形人；國小 5 年級到 6 年級，因為導師要求多，在普通班上課狀況較多，也受班級女生排擠，只有 1-2 位朋友。
7. 國小 6 年級下學期曾短暫服用利他能，但對專注力改善效果不彰，所以僅吃 1-2 個星期就逕自停藥。10 月份長庚回診後，醫生開立專思達 (18mg)，每天早上服用一顆。
8. 喜歡自己一個人，常會觀察或猜測別人的心理或感覺，也常常幻想。會因為他人的一句話就開始在腦袋裡東想西想，頭腦停不下來。
9. 會鑽漏洞，知道爸爸比較堅持原則，所以爸爸的規定會盡量遵守或完成；因為媽媽常常說得出做不到，所以對媽媽的要求顯得不理不睬。

國中階段（轉銜紀錄表摘要）：

學習狀況摘要：

1. 認知能力：(1) 記憶力可，老師交待的事情都能記得一清二楚，並提醒老師。(2) 理解力：生活指令的理解能力尚可，但若是抽象理解能力則不佳，無法理解國文修辭、英語文法或是數學的邏輯推理。個案也自述對於詞彙的意義有時無法理解或是容易產生誤解。 (3) 注意力不集中，上課時常分心想自己的事情。
2. 溝通能力：(1) 說話時沒有辦法一次就講到重點，說話的內容簡短，要提供具體的選項來釐清話題的重點。(2) 個別施測時，個案很愛表達自己的想法，但想到甚麼就說什麼，內容不連貫、較瑣碎，也不太符合當時的情境。(3) 與他人交談互動時，有時無法理解他人的語意，甚至會逕自糾正他人應該使用的文字。(4) 文字表達的內容過於口語白話。
3. 學習能力：(1) 學習態度尚可，但學業成績長期低落。(2) 學習速度及學習反應慢，分組合作學習時可以勉強跟上同組同學的速度，但一個人學習時常恍神分心想自己的事，明顯跟不上班上的同儕。(3) 自發書寫時常出現同音異字或部件錯誤的情況，偶爾會將字詞的順序顛倒 (如穴洞)，使用詞彙時會出現缺漏部分文字的情況 (如 (運) 動會、(目的) 地到了)。(4) 對於文言文課文大意無法理解，也不太能背課文、解釋、詩詞或英語單字。背誦時要花很多的時間，背完後隔天就忘記。(5) 閱讀速度很慢，一定要小小地唸出聲音，不能被打斷，否則就要重念。(6) 數學可進行基礎加減乘除運算，但正負數符號的運算容易混淆，大部分的概念需要一對一個別指導，否則易因分心而無法理解。
4. 生活自理：日常生活的一般動作 (如使用刀片或剪刀) 顯得笨拙，速度慢，但動作品質尚可。

5. 社會情緒： (1) 在家中的情緒狀態與在學校不同，對家人或是熟悉的人常會發脾氣或罵人不太能夠等待，自己想要的東西或是要做的事情就必須馬上被滿足。(2) 在學校大部分很安靜、不愛表現。有 1-2 位好友會說話，但常自己一個人居多，沒有黏在一起的友伴。(3) 喜歡自己一個人，常會觀察或猜測別人的心理或感覺，也常常幻想。(4) 會鑽漏洞，知道爸爸比較堅持原則，所以爸爸的規定會盡量遵守或完成；因為媽媽常常說得出做不到，所以對媽媽的要求顯得不理不睬。
6. 其他： (1) 於醫院施作心理衡鑑時，講話語調有時較為幼稚、說話方式較為直白，會直指他人的錯誤、反駁父母的意見，人際互動給人較不成熟的感覺。(2) 有觸覺防禦的狀況，不喜歡被碰觸後背。

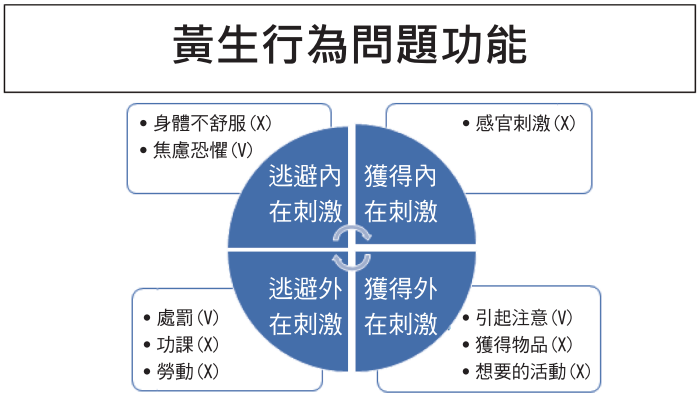
二、行為問題簡述

1. 黃生對於突然改變的非例行性事務，如臨時課程變動或調課，引發黃生出現拔頭髮、躲在角落哭泣，或走廊踱步等行為。
2. 段考前夕及段考當週，黃生情緒更顯焦慮，幾乎每節下課到特教組辦公室，蹲在辦公室哭泣，有時上課藉故不願馬上回教室。
3. 高三模擬考當週，黃生拔頭髮頻率明顯增加，上課喉嚨發出聲響 (妥瑞症狀)，影響班上同學上課進度。
4. 黃生有時與同學講話，過度靠近同學，有時同學善意提醒黃生，黃生會不耐煩回應，甚至用手摀住對方的嘴巴，以致引起同學的反彈。
5. 黃生與任課師長打招呼時，如果師長未即時回應，黃生會重複打招呼動作，直到師長回禮為止。

三、行為問題功能評量

行為問題功能評量主要藉由收集各種行為問題的資料，進而有系統分析維持行為問題的變項內涵。個案管理老師藉由訪談任課教師、行政人員、同儕、家長及直接觀察黃生上課情形等方式，據以分析黃生行為問題的功能，主要包含逃避外在刺激、逃避內在刺激及獲得外在刺激：

1. 逃避外在刺激 - 處罰：黃生在段考或模擬考時，其出現拔頭髮及角落哭泣的行為明顯增加，研判上述行為功能，主要在於逃避母親的責備及處罰。
2. 逃避內在刺激 - 焦慮恐懼：黃生因臨時調課或地震演習突發警鈴聲響而出現的踱步、哭泣或拔毛髮等行為，其行為功能主要是為了逃避內心的焦慮恐懼所致。
3. 獲得外在刺激 - 引起注意：黃生重複與師長打招呼直至回應的行為，研判除了與自閉症侷限固著的核心特質有關，其行為功能主要為獲得任課教師的注意所致。



圖一 黃生行為問題功能內涵

四、行為支持計畫

行為支持是以功能評量為基礎，採用個別化、正向、全面而多元的行為處理策略，訓練適當的行為來取代行為問題，以預防行為問題的發生，並操縱前事和安排有效的行為後果來支持個體，增加處理效果，最後達到的目標不只減少行為問題，更重要的是個體適當行為的增加和生活型態的改善，而行為支持計畫的發展和實施均強調使用團隊合作的方式來達成（鈕文英，2001）。

由此，黃生行為支持計畫（圖二），即根據黃生行為功能評量結果據以訂定，以下針對黃生各項支持計畫說明。

(一) 課程與教學調整

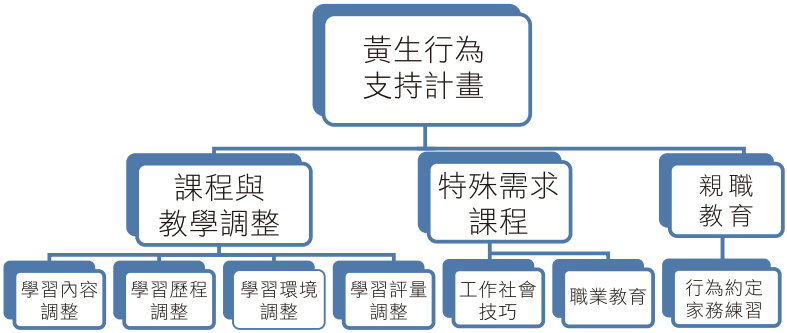
1. 學習內容調整

黃生學習特質主要包含理解力不佳，抽象及空間理解概念差，有應用類化困難，另外處在焦慮狀態時明顯影響其學習表現及日常行為表現，另外因應黃生未來以就業為目的，高三透過 IEP 會議決議，其學習內容調整如下：

國文部分：黃生在理解抽象概念、隱喻或文言文有困難，故教材編選部分，盡量以黃生生活經驗熟悉的教材內容為主，可減低黃生的焦慮感。此外著重實用性與職業教育及態度相關學習內容，以提昇黃生的學習興趣。另在書寫能力方面，請國文老師先給予文章起承轉合提綱引導，作文篇幅不宜過長，並以自傳履歷表等與就業相關議題，定為高三作文學習目標。

英文部分：黃生在閱讀理解及應用部分有困難，故教材編選部分以貼近學生生活或經驗熟悉的簡易美語雜誌為主，以期引起黃生學習的興趣，並有效運用所學與未來職業情境結合。另外透過示範、演練及模擬溝通情境，以增加黃生口說反覆練習及類化的機會。另外透過美語雜誌

語音聽力練習，能有效提升黃生日常生活聽力能力，成績考量則著重黃生的學習態度及出席率。



圖二 黃生行為支持計畫向度

2. 學習歷程調整

黃生具有自閉症核心特質合併焦慮症狀，相較於聽覺管道，視覺為其優勢學習管道，每學期初個案管理老師以書面或電話方式，建議任課教師盡量提供大量視覺提示或具體例子，逐漸增加黃生各項課程閱讀理解及文言文的能力。此外，教導黃生運用自我紀錄及專注力訓練等學習策略，以期主動專注學習較為簡單的學習內容。在作文方面，一開始可提供黃生較多的協助或線索，如以範本或寫作架構，引導學生說出或運用常見成語或修辭的比率，待黃生學習穩定後，逐漸撤離外在協助，高三寫作內容著重職業有關的履歷表或相關商業表單練習。

3. 學習環境調整

透過實習老師或同儕小老師協助營造結構化學習環境，透過視覺線索或管理策略紀錄表單 (附錄一) 提醒，以利黃生從事課堂相關作業或活動 ; 個管老師每週透過特殊需求課程或中午午休時段與黃生晤談，提供其學習低落時的情緒出口，並從具體的作業或紀錄表現，引導黃生透

過時間管理學習策略和表單，觀察自己進步的情形，進而增強其學習動機。

4. 學習評量調整

黃生合併有焦慮及人際互動問題，焦慮時易出現拔毛髮、發出聲響及躲在廁所哭泣，為降低黃生考試焦慮症狀及干擾考場秩序，透過黃生個別化教育計畫 (IEP) 決議，提供黃生特殊考場之少人考場服務，另依據 IEP 決議，提請各任課教師依據黃生的上課表現及上課出席情形給予平時成績加減分，同時考量黃生的學習表現，明顯受到自閉症核心特質和焦慮特質影響，提請任課教師在成績評量部分予以彈性評量。

五、特殊需求課程介入

(一) 社會技巧課程

黃生平常習慣獨來獨往，較少主動與同儕聊天，雖能簡短回應同儕的提問，但偶爾面對小老師的提醒，會出現大聲怒罵甚至摀住對方嘴巴情形，另外與師長打招呼，若師長未回應則重複打招呼動作，直到師長回應為止。對此，個管老師經與黃生晤談發現，黃生大聲怒罵及摀住同學嘴巴，主要因為緊張及聽到同學說”不可以…”很生氣以致做出不適當行為，另外一直與師長打招呼，則是認為老師沒聽到，因此才會重複做出打招呼的動作。此外，黃生社會情緒受自閉症核心特質影響，日常遇到例行事項有變動如演習或課程調動，容易出現焦慮及妥瑞症狀，每逢段考、模擬考或母親責罵時，易出現哭泣甚至拔毛髮等自傷情形。依據上述黃生現況，工作社會技巧課程主要以工作職場禮儀、合宜人際互動、工作壓力處理、情緒管理與職場問題解決等主題為主軸，搭配情境籤口訣演練及應變策略擬定，藉由平常課程的練習及套入職場實際事件處理，以有效提升黃生之人際互動技巧與未來職場問題解決能力。

(二) 職業教育課程

前所述及，黃生日後暫不升學，高三畢業後將以就業為主。對此，透過黃生 IEP 會議決議，讓黃生部份時段抽離至特教班上食物製備、清潔實務及職場實務等職業課程，以利其日後的職業轉銜。由於黃生高一及高二所修習的共同科目及專業科目學分數，已達商科畢業門檻，因此抽離至特教班上職業課程，亦未造成畢業資格之困擾，黃生對於操作性的職業課程較能得心應手，職場實務學習課程亦漸能符合職場雇主的要求。

六、親職教育

黃生母親配合度高，惟黃母個性易焦慮，且黃父期待黃生能升學大學校院，高一確實因黃生之成績不佳，時有責備黃生情形，致影響黃生後續在校學習情緒及對考試異常焦慮。對此，個管老師不斷與黃母溝通，盡量以正向鼓勵方式協助黃生學習，由於黃生明確表達畢業後要就業不想升學，個管老師不斷與黃母溝通後，終於說服黃母同意讓黃生畢業後就業，同時配合學校執行黃生與個管老師的行為約定，亦即黃生時間管理策略表單、家務練習及行為約定如有達到目標，即可定期與家長兌換增強物或零用金。如此藉由校方及家長密切聯繫與配合，以有效降低黃生的焦慮及行為問題，進而提升黃生學校適應及日後的職場就業能力。

附錄一 黃生管理策略表單

時間管理～作業範圍分割技巧

作業範圍分割規劃－檢核表 _____

日期：____年 ____月 ____日姓名：_____

作業科目	設定作業書寫範圍（行、頁、題、段、圖）	記錄時間（用計時器）		達成目標情形	
		設定需要時間	實際完成時間	自我檢核 ☑	老師回饋
	1. 範圍（ ）	設定（ ）分	實際（ ）分	☐	
	2. 範圍（ ）	設定（ ）分	實際（ ）分	☐	
	3. 範圍（ ）	設定（ ）分	實際（ ）分	☐	
	4. 範圍（ ）	設定（ ）分	實際（ ）分	☐	
	5. 範圍（ ）	設定（ ）分	實際（ ）分	☐	
	6. 範圍（ ）	設定（ ）分	實際（ ）分	☐	
♥ 老師回饋 ♥		↑↑ 自我評量 ☺			
加分：	扣分：	設定需要時間	實際完成時間	相差時間	
☐ 好 棒 ☐ 有進步 ☐ 要加油		總計： （ ）分鐘	總計： （ ）分鐘	相差： （ ）分鐘	
	（一）我這份作業的完成情形 ☑： ☐ 提早完成 ☐ 延後完成 ☐ 部分完成 ☐ 全部沒完成 （二）對自己規劃與完成這份作業的滿意度☆： ☆☆☆☆☆				

個案分享（六）

臺北市立松山高級商業家事職業學校 李玉錦 教師

一、個案概述

郭大佑 (以下簡稱郭生)，107 學年度由基北區身心障礙適性輔導自閉症組鑑定安置管道進入公立高中普通科就讀。郭生學前幼稚園階段即被鑑定為自閉症，國小、國中階段均接受資源班直接教學的服務，郭生目前為高一學生，接受資源班直接教學服務。郭生高中現況、家庭概況及教育史分述如下：

(一) 高中現況：

認知學習部分：

1. 郭生在學科學習有明顯困難，在語文理解及數學抽象理解有明顯困難，致學科學習未見起色，高一上學期部分學科 (國文、數學) 即因遲交作業及考試成績低下，致該學科需重修。
2. 英文學科學習部分：英文老師表示郭生上課情形大致良好，惟有時提問不相關的問題，英文單字背誦及考試成績不佳，甚至繳交白卷，文法及閱讀填空亦有困難。
3. 國文科學習部分：國文老師指出郭生在學習國文部分面臨：對文章理解程度低於同儕水準、作文撰述能力明顯低於同儕、有語意連貫問題、遣詞造句能力平庸，國文課仍有答非所問或頻頻發言情形。
4. 數學科學習部分：數學老師表示郭生對數學重要概念幾乎無法吸收了解，致考試成績全面低下，僅能以選擇題猜題得分，填空題題項幾乎空白，高一上學期期末數學段考成績低於 20 分。

整體而言，郭生限於自閉症核心特質影響且易焦慮，處於焦慮狀態時幾乎無法參與學習，致明顯影響其考試成績，高一上學期學習成績排名班上倒數第二名。

社會情緒溝通及侷限行為興趣：

1. 郭生患有自閉症 (中度)，具備自閉症核心特質，雖能主動與人互動，惟避免眼神接觸及互動品質特異，平時喜歡與師長互動，與同儕互動較顯被動。
2. 郭生遭受師長責備易出現焦慮和喃喃自語 (出現行為問題之前兆) 及毀損物品的念頭，極度焦慮時甚至毀損物品。
3. 對於突然改變的事會感到焦慮，對時間也相當在意，多次出現計算老師遲到幾分鐘的情形。
4. 害怕巨大的或非例行出現的聲響，如消防警鈴聲或家政教室烤箱定時器。
5. 異常喜歡按壓冷氣開關、電腦開關及收集把玩特定品牌遙控器及商標，在其焦慮狀態或被師長責備時亂按冷氣開關的頻率會明顯增加。
6. 喜歡與人談論自己喜愛的電腦遙控器品牌等主題，對不感興趣的話題則顯露不耐煩或不予理會的態度。
7. 無法掌握適當的社交距離及社交禮儀，與人交談易過度靠近對方，會以不雅字眼或手勢與師長打招呼，或大庭廣眾之下直呼師長名諱。
8. 日常情境互動品質偶爾出現問題，如：在不適當場合打招呼、反覆打招呼直到對方回應為止。

醫療診斷與治療情形：

郭生患有自閉症合併強迫焦慮症狀，目前每月至台大醫院兒童心智

科回診，每日上午服用專司達 3 顆 (54mg)、百憂解二錠 (40mg) 及睡前服用安立復 (5mg)。

整體學校適應：

郭生常因繳交作業或日常事務變動而出現情緒焦躁情形，段考前夕易因焦慮引發摳手或頭皮流血等情形。

整體而言，郭生在焦慮狀態時易出現擅動開關或摳手指頭皮等自傷行為，明顯影響其學習表現及日常行為表現，其整體學校適應狀況明顯差於一般同儕。

(二) 家庭概況

1. 郭生家境小康，父親為科技業主管，母親為家庭主婦，有一位姊姊，就讀國立大學。
2. 家庭支持度佳，郭生之學校事務，如：IEP 會議、學校事件處理、回家作業等，皆由母親參與或協助檢核，父親較少參與郭生學校相關會議。
3. 父親教養態度傾向威權，面對郭生在校行為問題，易以打罵方式進行管教，面對郭生在校不當行為，母親多能循循善誘並配合學校因應處理，惟母親易因郭生的學習表現或不當行為呈現焦慮狀況，致連帶影響郭生之情緒管控。

(三) 教育史

國小階段 (轉銜紀錄表摘要) :

1. 認知能力：記憶力尚可，可記憶短句，對具體實物及常見的圖片能辨識，但對抽象性的事物理解力差，推理力差，注意力短暫，常易受周遭事物影響。
2. 溝通能力：口腔能力：吞嚥正常。語言理解：能聽懂日常生活

的對話與指令，能了解簡單故事內容。語言表達：會簡單的生活用語。語言發展：缺乏抽象思考及語彙、語詞的運用能力。

3. 學習能力：語文：能仿說簡單的短句，字形辨識能力好。 閱讀：無法進行文字的閱讀。書寫:握筆能力差，僅能任意塗鴉。數學:會唱數 1 到 50，不會配對，不會對應。
4. 生活自理：飲食：會自理。入廁：會自己上廁所（如廁擦拭需成人協助）。盥洗：會自理。清潔衛生：不會主動擦嘴巴、擦桌子、洗餐具，需經常性叮嚀。 穿脫衣物：能自理。 購物：不會。上下學能力：須家長陪同上下學。
5. 社會情緒：人際關係：視覺接觸少，被動的人際互動，溝通的效果不佳，對熟悉的人不會主動打招呼，能做簡單的對話。情緒管理：情緒好時個性溫和，學習時會跟隨模仿。行為問題：適應陌生的環境弱。

國中階段（轉銜紀錄表摘要）：

學習狀況摘要：

1. 五歲時發現異狀帶至婦幼醫院評估為自閉症傾向且接受物理、職能治療。國中領有中度自閉症手冊。
2. 記憶力佳。注意力較不足容易受外界的干擾，但在有結構的情境下或是有人在旁盯著較能專注於眼前的事物。做事若有事先教導步驟、規則皆能完成。理解力弱，抽象概念學習上較吃力，應用則更是困難。
3. 語言理解沒問題，也能夠分辨語氣的不同，但缺乏耐性聽完指令。口語表達能力佳，喜歡與人交談，大多數的談話內容可能集中於自己喜愛的主題。不易了解笑話、隱喻和成語。不善判讀他人的身體語言。

4. 學業方面在結構的環境下可以遵守規範與完成課堂要求，數學有基礎的計算能力，但數學概念、空間理解較弱。碰到應用題因不懂題意通常隨意抓數字計算。語文方面，閱讀能力不錯，但有時自己會多次重複唸同一句，適時提醒能協助其穩定。對語詞或句子的理解差，且易固執於自己的解讀方式，必須說明原因或舉例才能改變認知。寫字筆順不對比較像用畫的，造句通常用主觀的想法並混合真實情境，但不合理且不通順。不太會寫作文。
5. 很在意時間常常怕自己寫不完題目，所以即使看了題目未必理解致考試常常猜測。對時間也相當在意容易為此感到焦慮，當發現時間快結束但自己沒有完成作業會開始碎碎念，除非老師減少作業或隔日再交才能減緩焦慮。
6. 對聲音敏感，對於非例行出現的聲響如：警報器測試會感到焦慮，即使還沒發生也會摀住耳朵。原本也害怕閃光但在小學老師的協助下有稍微克服，只是照相時還是會閉上眼睛怕會有閃光，但請他張開眼睛可以做到。會有自我刺激的動作 (閃爍的手勢)。
7. 精細動作不佳，不太會拿剪刀，握筆姿勢不太正確以及不太會吹直笛。不喜歡運動，體育課不做老師要求的事，老師通常會另外給予指令讓他完成，否則會一直閒晃到下課。不敢蹲下，覺得自己會跌倒因此會維持半蹲姿勢。
8. 社會情緒方面，會做出不符合情境的事 (如：上課時會不斷看窗外的居民晾衣服、或是課堂上莫名的大笑)。不喜歡的事會抗拒。
9. 挫折容忍度低，遇到不會的事就會發脾氣和喃喃自語。交付給他的事都會堅持自己完成，若請同學幫忙會生氣。

10. 對於突然改變的事會感到焦慮，如突然調課。會測試老師的底限。生氣的時候會關窗、關門、跑走或丟東西，在穩定的環境下能夠遵守團體規範。
11. 喜歡玩電燈與電梯的開關，需要多加注意。大致上個性溫和，會主動與他人互動，對於喜歡的異性會很靠近對方，曾經因為如此使班上某位女同學感到困擾。

二、行為問題現況簡述

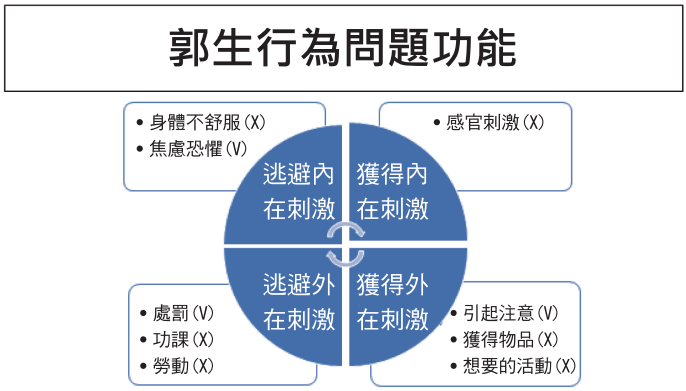
1. 郭生喜歡按壓電梯開關及冷氣開關，多次趁機潛入電腦教室開關設定冷氣機溫度，經教師制止出現大吼大叫、撕毀書本及摔手機情形。
2. 害怕巨大的或非例行出現的聲響，如消防警鈴聲或家政教室烤箱定時器，曾因突如其來的地震警報聲響，奪門而出到健康中心用力敲打電腦鍵盤及奔跑到操場情形。
3. 對於突然改變的非例行性事務，如臨時課程變動或調課，引發郭生出現碎念 (某某某大壞蛋)、摳自己頭皮牙齦、下課衝到健康中心重複按壓冷氣開關，或拔除電腦電源線等行為。
4. 段考前夕及段考當週，郭生情緒更顯焦躁，下課常藉故到教師辦公室，趁教師不注意，私自拿走辦公室的電腦鍵盤或冷氣開關遙控器。
5. 多次利用電腦課或在家上網購買遙控器，金額高達數千元，被家長發現責罵後毀損遙控器、電腦鍵盤、大吼大叫並作勢要跳樓。
6. 導師責備郭生私自帶裝電池遙控器測試冷氣機被導師沒收，郭生跑到 5 號門按壓對講機，被國文老師制止，郭生生氣先跑到體育組辦公室，損毀公用電腦鍵盤，隨即跑到導師辦公室拔除

國文老師鍵盤作勢砸毀，郭生情緒高張大吼大叫要休學。

7. 郭生放學期間曾尾隨女同學到便利商店，讓女同學心生畏懼，以及尾隨英文老師至校內停車場，不聽英文老師勸阻大聲背誦老師車號。

三、行為問題功能評量

行為問題功能評量主要藉由收集各種行為問題的資料，進而有系統分析維持行為問題的變項內涵，這些變項主要由後果、前事和情境事件組成，提供引起行為問題的特定線索（Horner & Carr，1997）。O’Neill等人（1997）指出功能評量有三種方法：收集相關人士提供的資料、直接觀察法和功能分析法（鈕文英，2001）。筆者（個案管理老師）藉由訪談任課教師、行政人員、家長、直接觀察郭生上課情形及觀看監視器等方式，據以分析郭生行為問題的功能主要包含逃避外在刺激、逃避內在刺激及獲得外在刺激（圖一）：



圖一 郭生行為問題內涵

1. 逃避外在刺激 - 處罰：郭生多次被師長責罵或趁機潛入電腦教室開關設定冷氣機溫度、撕毀書本、摔手機、大吼大叫、作勢跳樓，及私自拿走辦公室的電腦鍵盤或冷氣開關遙控器等行為，經教師制止出現大吼大叫等行為功能，主要在於逃避師長責備及處罰。
2. 逃避內在刺激 - 焦慮恐懼：由上述郭生行為問題現況發現，郭生因為特定聲音、突發事件及考試而出現的破壞物品或自傷行為，其行為功能主要是為了逃避內心的焦慮恐懼所致。
3. 獲得外在刺激 - 獲得物品：郭生多次私自上網購買遙控器，被發現責罵後出現毀損物品等行為，其行為功能主要為獲得遙控器藉以紓壓，之後出現毀損物品行為則是為了逃避後續外在處罰。

四、行為支持計畫

行為支持是以功能評量為基礎，採用個別化、正向、全面而多元的行為處理策略，訓練適當的行為來取代行為問題，以預防行為問題的發生，並操縱前事和安排有效的行為後果來支持個體，增加處理效果，最後達到的目標不只減少行為問題，更重要的是個體適當行為的增加和生活型態的改善，而行為支持計畫的發展和實施均強調使用團隊合作的方式來達成（鈕文英，2001）。

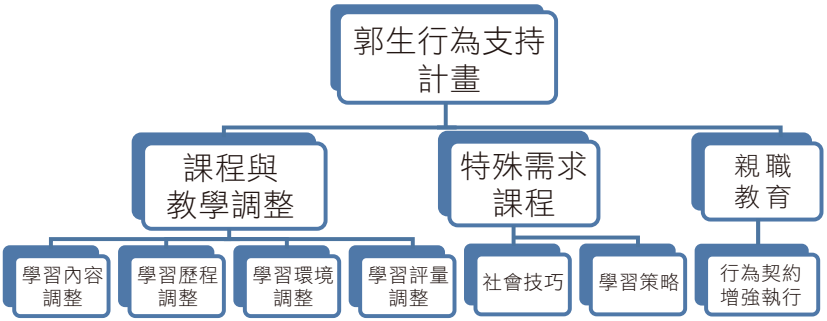
由此，郭生行為支持計畫（圖二），即根據郭生行為功能評量結果據以訂定，以下針對郭生各項支持計畫說明如下：

(一) 課程與教學調整

1. 學習內容調整

郭生學習特質主要包含理解力不佳，抽象及空間理解概念差，有應

用及類化困難，另外處在焦慮狀態時明顯影響其學習表現及日常行為表現，學習內容調整如下：



圖二 郭生行為支持計畫向度

國文部分：郭生在理解抽象概念、隱喻或文言文有困難，故教材編選部分，盡量以學生生活經驗熟悉的教材內容為主，可減低郭生的焦慮感，此外著重故事性的內容（如：韓愈或柳宗元寓言雜文類的小品作品），以提昇郭生的學習興趣。另在書寫能力方面，請國文老師先給予文章起承轉合提綱引導，作文篇幅不宜過長，先以 300 字左右設定為高一作文學習目標。

英文部分：郭生在閱讀理解及應用部分有困難，故教材編選部分以貼近學生生活或經驗熟悉的教材內容為主，以期引起郭生學習的興趣，並有效運用所學於日常生活情境。另外透過示範、演練及模擬溝通情境，以增加郭生反覆練習及類化應用的機會。另外透過英文課本應用軟體 (APP) 單字測驗檢核，能有效提升郭生單字背誦成效，並以 APP 單字檢核成效納入成績考量。

2. 學習歷程調整

郭生具有自閉症核心特質合併強迫焦慮症狀，相較於聽覺管道，視覺為其優勢學習管道，每學期初個案管理老師以書面或電話方式，建議

任課教師盡量提供大量視覺提示或具體例子，逐漸增加郭生英文閱讀理解及文言文的能力。此外，教導郭生運用閱讀及自我管理等學習策略，以期主動閱讀較為簡單的中英文文章。在作文方面，一開始可提供郭生較多的協助或線索，如以範本或寫作架構，引導學生說出或運用常見成語或修辭的比率，待郭生學習穩定後，逐漸撤離外在協助。

3. 學習環境調整

透過助理教師、實習老師或同儕小老師協助營造結構化學習環境，透過視覺線索或上課紀錄表單 (附錄一) 提醒，以利郭生從事課堂相關作業或活動 ; 個案管理老師每週透過特殊需求課程或中午午休時段與郭生晤談，提供其學習低落時的情緒出口，並從具體的作業或上課紀錄表現，引導郭生透過自我管理學習策略和表單，觀察自己進步的情形，進而增強其學習動機。

4. 學習評量調整

郭生合併有強迫焦慮及畏懼人群，焦慮時易出現碎念及按壓遙控器及計算機聲響，為降低郭生考試焦慮症狀及干擾考場秩序，透過郭生個別化教育計畫 (IEP) 決議，提供郭生特殊考場之少人考場服務。另依據 IEP 決議，提請各任課教師配合紀錄郭生之上課紀錄表，並依據郭生的上課表現及上課紀錄表給予平時成績加減分，同時考量郭生在學習表現明顯受到自閉症核心特質和焦躁易怒特質影響，提請任課教師在成績評量部分予以彈性評量。

(二) 特殊需求課程介入

1. 社會技巧課程

郭生曾在放學期間尾隨女同學到便利商店，讓女同學心生畏懼，以及尾隨英文老師至校內停車場，不聽英文老師勸阻大聲背誦老師車號等行為。對此，個管管理老師經與郭生晤談發現，郭生只是想與曾是國中

同學的女同學打招呼，因此尾隨在後，另外跟隨英文老師到停車場，只是對老師開的車子好奇，背誦老師車號只是想引起老師注意。此外，郭生社會情緒受自閉症核心特質影響，日常遇到事情有變動、演習或健康檢查時容易出現激動焦躁的情況，遇突發狀況或責罵易出現焦慮甚至摳手及頭皮等自傷情形。因此依據郭生現況，社會技巧課程主要以人際互動、性別平等議題、壓力處理、情緒管理與問題解決等主題為主軸，搭配情境籤口訣演練及應變策略擬定，藉由平常課程的練習及套入實際事件處理，以有效提升郭生之人際互動技巧與問題解決能力。

2. 學習策略課程

前所述及，郭生學習特質包含 (1) 理解力弱，抽象及空間理解概念差，有應用類化困難。(2) 語文理解：對語詞或句子的理解差，且易固執於自己的解讀方式，文意理解易傾向字面解讀及無法聚焦核心重點。(3) 在焦慮狀態時明顯影響其學習表現及日常行為表現。由此，藉由學習策略課程教導郭生以圖表、組織掛圖、心智圖等方式組織統整學習內容；教導記憶術策略以有效記憶語文科目，教導專注力策略，透過碼表計時器及注意力管理表單檢核，以有效提升郭生的學習專注力。

五、親職教育

郭生母親配合度高，惟郭母個性易焦慮，且郭父期待郭生能升學大學校院，有時因郭生成績不佳而有體罰郭生情形，致影響郭生後續在校學習情緒及對考試異常焦慮。對此，個管管理老師與郭母溝通，盡量以正向鼓勵方式協助郭生學習，並由郭母執行郭生與個案管理教師的行為約定，亦即郭生在校的上課紀錄表、考試成績及行為約定如有達到目標，即可定期與郭母兌換增強物或零用金。如此藉由校方及家長密切聯繫與配合，以有效降低郭生的焦慮及行為問題，進而提升郭生的學習成效及學校適應能力。

附錄一 郭生上課紀錄表

節次	日期：_____年 _____月 _____日 （週一） 檢核內容：1. 上課只問課本兩問題 2. 對師長有禮貌 3. 準時進教室 4. 帶課本（習作）5. 手機 3C 鍵盤用品放講桌或書包	達成左列約定事項 請任課教師勾選簽名 感謝老師！辛苦了！
1	1. □ 2. □ 3. □ 4. □ 5. □	
2	1. □ 2. □ 3. □ 4. □ 5. □	
3	1. □ 2. □ 3. □ 4. □ 5. □	
4	1. □ 2. □ 3. □ 4. □ 5. □	
5	1. □ 2. □ 3. □ 4. □ 5. □	
6.	1. □ 2. □ 3. □ 4. □ 5. □	
7.	1. □ 2. □ 3. □ 4. □ 5. □	
8.	1. □ 2. □ 3. □ 4. □ 5. □	
總評	出門時間：_____ 回家時間：_____ 6:50 前出門加 5 點、早自習安靜在教室加 5 點 □吃藥（時間：_____） □好棒 □有進步．本日獲得點數：_____點 □睡前檢查書包	家長簽章：_____

第三篇 相關資源

書　籍

1. 青年社交技巧訓練 - 幫助自閉症類群與社交困難者建立友誼 / 伊莉莎白・洛格森 Dr. Elizabeth Laugeson / 心靈工坊
2. 教導自閉症幼兒社會溝通能力：家長學習手冊 / 布魯克・英格索爾、安娜・德佛札克 Brooke Ingersoll、Anna Dvortcsak / 洪葉文化
3. 沉默的孩子：那些太快被貼上「病症」標籤，從此被迫掩蓋真我，與世界失去聯繫的孩子們 / 克勞蒂亞・高德 Claudia M. Gold MD / 采實文化
4. 圖解適齡教養 ADHD、亞斯伯格、自閉症 / 司馬理英子、黃雅芬 / 新手父母
5. 自閉症活動手冊：幫助孩子溝通、交朋友和學習生活技能的活動 / Catherine Pascuas / 書泉
6. 圖解自閉症類群障礙 ASD：有效發揮孩子潛能、改善人際關係及生活自理能力 / 宮本信也、鄒國蘇 / 新手父母
7. 學習、互動與融入：自閉症幼兒的丹佛早療團體模式 / 賈科莫・維凡堤、艾德・鄧肯、潔拉汀・道森、莎莉・羅傑斯 Giacomo Vivanti、Ed Duncan、 Geraldine Dawson、Sally J. Rogers / 張老師文化
8. 鈴乃的腦袋瓜：媽媽代替自閉症（ASD）的鈴乃寫給大家的信 / 竹山美奈子 / 小熊出版
9. 開門有光：十個自閉孩子與爸爸 / 黎苑姍、鄭美姿、譚蕙芸、陳嘉文 / 三聯
10. 我是誰？他是誰？天行者的生命故事（第二部）/ 臺北市天行者全人關懷協會 / 遠景
11. PEERS® 青年社交技巧訓練：幫助自閉症類群與社交困難者建立

友誼 / 伊莉莎白・洛格森 Dr. Elizabeth Laugeson / 心靈工坊

12. 圖解 適齡教養 ADHD、亞斯伯格、自閉症 / 司馬理英子 Shiba Rieko、黃雅芬 / 新手父母
13. 我與世界格格不入：成人的亞斯覺醒 / 陳豐偉 / 小貓流文化
14. 自閉症活動手冊：幫助孩子溝通、交朋友和學習生活技能的活動 / Catherine Pascuas / 書泉
15. 自閉症譜系障礙：理解與日常實踐 / 英格麗德・魯爾曼、羅斯薇塔・韋爾曼、安涅特・韋爾蘭德、娜汀・澤曼、安娜・布蘭特、蕾娜塔・威斯普勒爾 Ingrid Ruhrmann、Roswitha Willmann、Annette Willand、Nadine Seemann、Anne Brandt、Renata Wispler / 人智出版社
16. 不讓你孤單：破解亞斯伯格症孩子的固著性與社交困難 / 王意中 / 寶瓶文化
17. 走進孩子的孤獨世界：瞭解自閉症的第一步 / 賈美香、白雅君 / 金塊文化
18. 「I」研究：小道 MOKO 的泛自閉症障礙 / 小道 MOKO / 書泉
19. 特殊兒、過動兒、唐氏寶寶 X 融合教育必備書（共三冊）/ 落合綠、宮本信也、戴柏拉・摩絲伊、莉莎・伍羅森 / 飛寶
20. 這一刻，我們緊緊相依：地球人老爸與星星少年的成長日記 / 蔡昭偉、李翠卿、蔡傑 / 時報出版
21. 圖解 自閉症類群障礙 ASD：有效發揮孩子潛能、改善人際關係及生活自理能力 / 宮本信也、鄒國蘇 / 新手父母
22. 學習、互動與融入：自閉症幼兒的丹佛早療團體模式 / 賈科莫・維凡堤、 艾德・鄧肯、潔拉汀・道森、莎莉・羅傑斯 Giacomo Vivanti、Ed Duncan、Geraldine Dawson、Sally J. Rogers / 張老師文化
23. 教導自閉症幼兒社會溝通能力：家長學習手冊 / 布魯克・英格索爾、安娜・德佛札克 Brooke Ingersoll、Anna Dvortcsak / 洪葉文化

24. 我懂，你的獨舞世界：自閉症不怪，他們只是與眾不同 / 貝瑞・普瑞桑 Barry M. Prizant / 生命潛能
25. 樹上的時光 / 韓奈德 / 寶瓶文化
26. 瑪莉不說話 / 蔡威君 / 大地出版社有限公司
27. 故事藥方：不想洗澡、愛滑手機、失戀了怎麼辦……給孩子與青少年的閱讀指南 / 艾拉・柏素德、蘇珊・艾爾德金 Ella Berthoud、Susan Elderkin / 小麥田
28. 我的大腦和你不一樣：看見自閉症的天賦優勢 / 天寶・葛蘭汀、理查・潘奈克 Temple Grandin、Richard Panek / 心靈工坊
29. 來自星星的孩子：泛自閉症障礙的療育與對策 / 平岩幹男 / 書泉
30. 我的兒子不是雨人：一位單親爸爸與自閉症男孩一起渡過的既冒險又溫暖動人的故事 / 約翰・威廉斯 John Williams / 晨星
31. 搭建感覺統合橋樑：治療自閉症及其他廣泛性發展障礙兒童 / Ellen Yack、 Paula Aquilla、Shirley Sutton、Foreword by Carol Kranowitz / 華騰文化
32. 祐見禎星：完美媽媽遇上火星來的自閉兒 / 劉祐禎、蘇秀芳 / 布克文化
33. 阿德勒愛與引導在教育的實踐：12 個幫助孩子發展歸屬、信心、貢獻的教育現場故事 / 吳毓瑩、吳淑禎 / 主編 / 遠流
34. 醒了，就轉身：錯過早療的亞斯兒，也能看見曙光 / 呂熙莉 / 宇宙光
35. 自閉症新突破：愛兒展能方案 / Raun K. Kaufman / 華騰文化
36. 自閉症學生的教育輔導：理論與實務 / 洪森豐等 14 人 / 著，王欣宜 / 主編 / 心理出版社
37. 泛自閉症護理：以實證為基礎的整合性終生照護 / Ellen Giarelli、Marcia R. Gardner / 主編 / 心理出版社
38. 自閉症兒童發展本位行為評量系統：指導手冊 / 鳳華、孫文菊 / 華騰文化

39. 自閉症兒童發展本位行為評量系統：施測題本（單書不含光碟）/ 鳳華、孫文菊 / 華騰文化
40. 自閉症兒童發展本位行為評量系統 - 第二主軸 - 五大發展領域 -0-3 歲組計分表（內含 0-2 歲、0-3 歲組計分欄）/ 鳳華、孫文菊 / 華騰文化
41. 自閉症兒童發展本位行為評量系統 - 第二主軸 - 五大發展領域 -0-6 歲組計分表（內含 0-4、0-5、0-6 歲組計分欄）/ 鳳華、孫文菊 / 華騰文化
42. 自閉症兒童發展本位行為評量系統 - 第二主軸 - 五大發展領域 -0-12 歲計分表 / 鳳華、孫文菊 / 華騰文化
43. 自閉症兒童發展本位行為評量系統：施測題本（書 + 光碟：含第二主軸－五大領域計分程式、各領域之圖表及評量之照片圖檔 *1）/ 鳳華、孫文菊 / 華騰文化
44. 自閉症兒童發展本位行為評量系統（A-D 套書）/ 鳳華、孫文菊 / 華騰文化
45. 我是外科醫生，我有亞斯伯格症：三大關鍵克服發展障礙，化阻力為助力的生命奇蹟 / 畠山昌樹 / 瑞麗美人國際媒體
46. 開啟自閉兒的世界：星媽的陪伴歷程 / 莊雅智 / 宇宙光
47. 我只是與眾不同：10 人中就有 1 人是泛自閉症者的真相 / 本田秀夫 / 書泉
48. 消失的男孩：無法倒帶的配角人生 / 榮恩．蘇斯金 Ron Suskind / 久石文化
49. 你不知道的自閉症內情：《我發瘋的那段日子：抗 NMDA 受體腦炎倖存者自傳》+《自閉群像：我們如何從治療異數，走到接納多元》套書（共三冊）/ 蘇珊娜．卡哈蘭、史提夫．希伯曼 Susannah Cahalan、Steve Silberman / 行路
50. 數位社會性課程教學攻略 - 在高功能自閉症與亞斯伯格症之應用 / 張正芬、林迺超、王鳳慈、羅祥妤 / 心理出版社

網　站

1. 優質特教發展網絡系統暨教學支援平台 - 教育部國民及學前教育署高級中等學校身心障礙學生特殊教育輔導團
   http://sencir.spc.ntnu.edu.tw
2. 全國特殊教育資訊網
   https://special.moe.gov.tw
3. 教育部特殊教育通報網
   https://www.set.edu.tw

社福團體

1. 財團法人中華民國自閉症基金會
   http://www.fact.org.tw
2. 中華民國自閉症總會
   http://www.autism.org.tw/modules/news
3. 財團法人台灣肯納自閉症基金會
   http://www.kanner.org.tw
4. 財團法人台北市自閉症兒社會福利基金會
   http://www.ican.org.tw
5. 中華民國自閉症適應體育休閒促進會
   http://www.starsports.org.tw

在我的肩膀起飛

全方位自閉症學生輔導寶典





主辦單位：教育部國民及學前教育署

教育部國民及學前教育署高級中等學校身心障礙學生特殊教育輔導團

總 編 輯 ：張正芬

編 著 者 ：張正芬、李玉錦、林迺超、馬樂穎、鄭津妃、簡伶寧

助理編輯：陳奕君、曾佳琦

美術設計：張瑋容

編製單位：國立臺灣師範大學特殊教育中心

美編印製：捷騰數位科技有限公司

電　　話：**(02)2368-5353 • (02)2365-2536**

出版年月：**2019** 年 **3** 月



國立臺灣師範大學特殊教育中心 2019年 印製出版